



¡Porque tú eres lo más importante!:

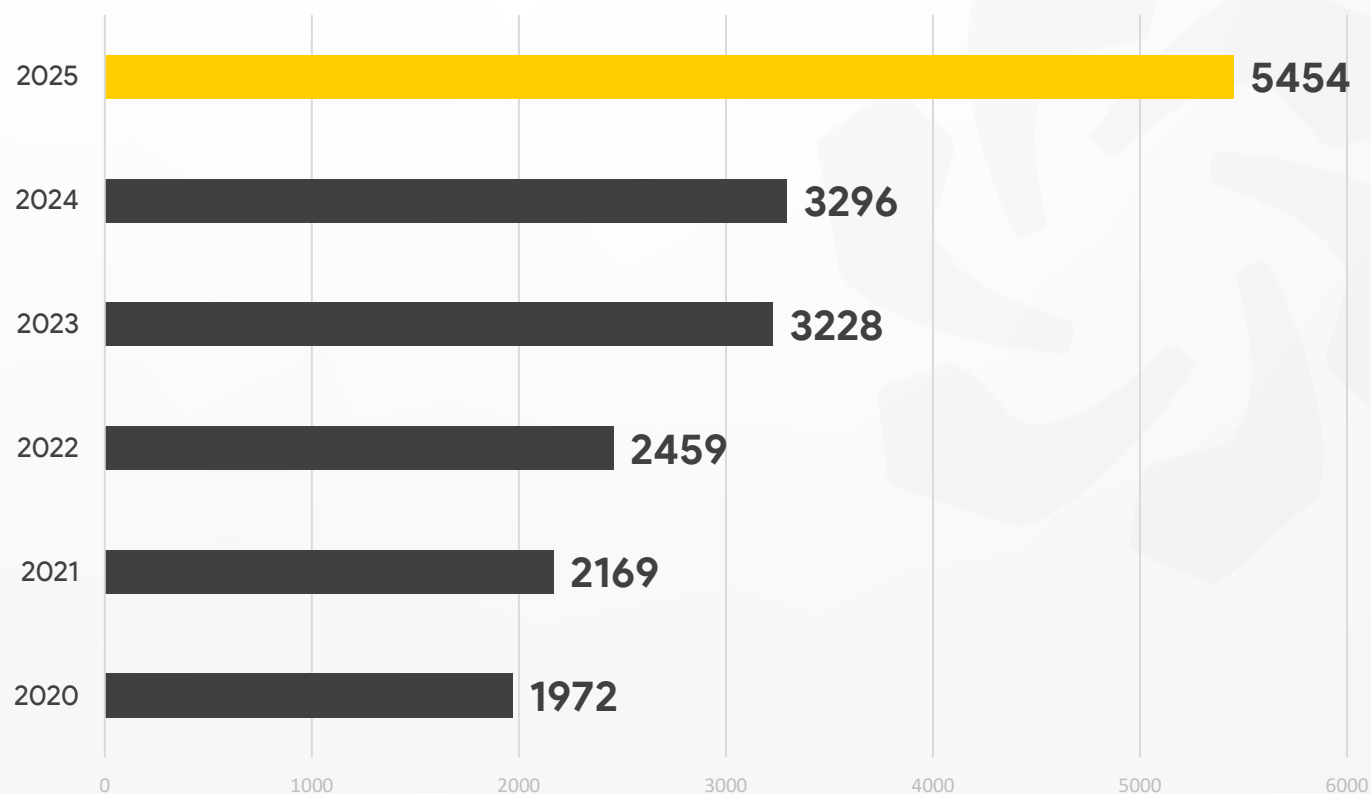
Informativo sobre los resultados de los PQRSF
en la vigencia 2025 en la **Industria Militar**.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



Dato histórico de recepción de PQRSF en Indumil

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



Las PQRSF aumentaron respecto a la vigencia 2024 en un **60 %**.



Durante el 2025 ingresaron **4.607** PQRSF por correo electrónico y **847** por correo certificado.



Se capacitó al personal con relación a tiempos de respuesta.

Conclusiones del ingreso de PQRSF en 2025

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



Certificaciones más representativas



SC-537 1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3



2024-CS-263



**Operador
Económico
Autorizado**
COLOMBIA

IMPORTADOR – RES. 011940 | EXPORTADOR – RES. 011941



RES. NO CSR 0536 - 2021



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa





· MUCHO MÁS QUE ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS ·