



¡Porque tú eres lo más importante!:

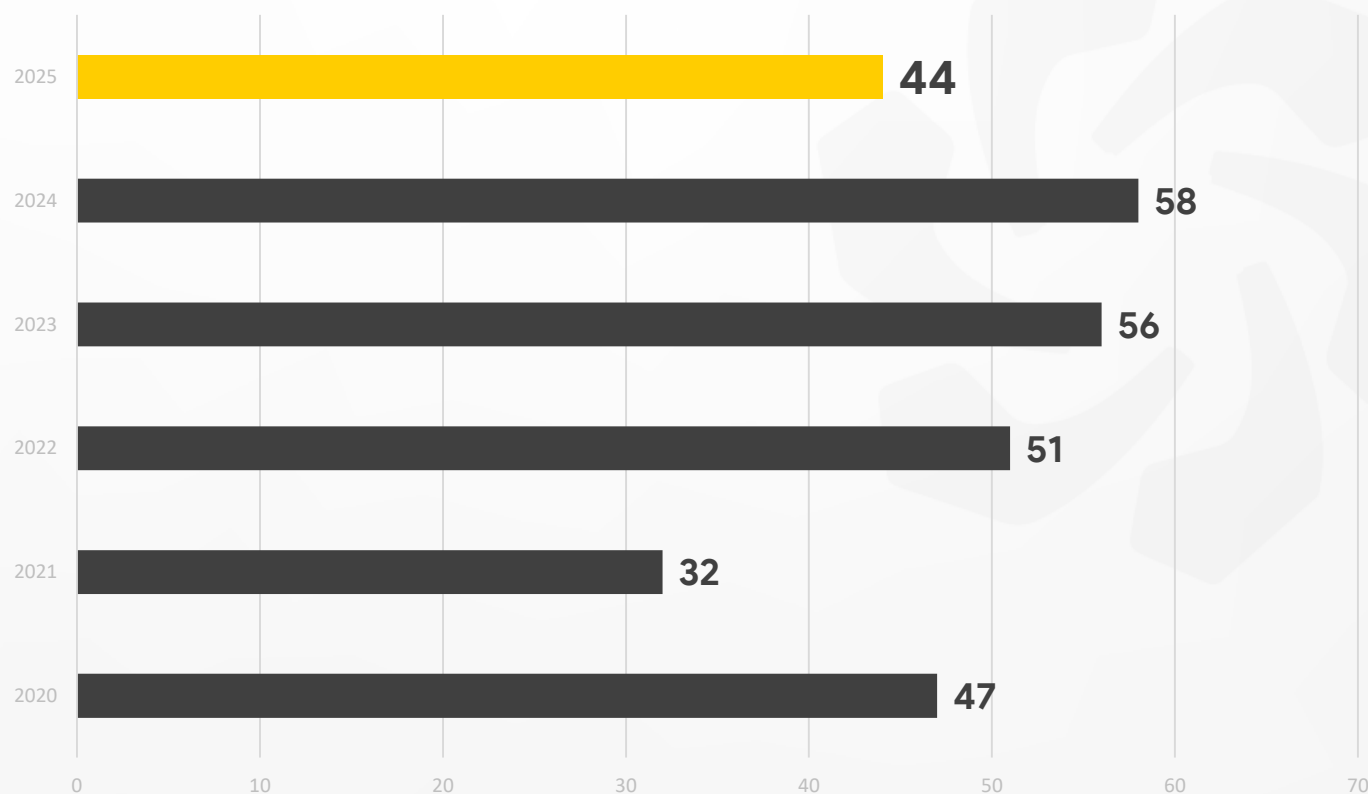
Informativo sobre los resultados de los
Órdenes de Reclamo por Calidad (ORC)
en la vigencia 2025 en la **Industria Militar**.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



Dato histórico de recepción de ORC en Indumil.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



Durante la vigencia 2025 se registraron un total de **44 ORC**.

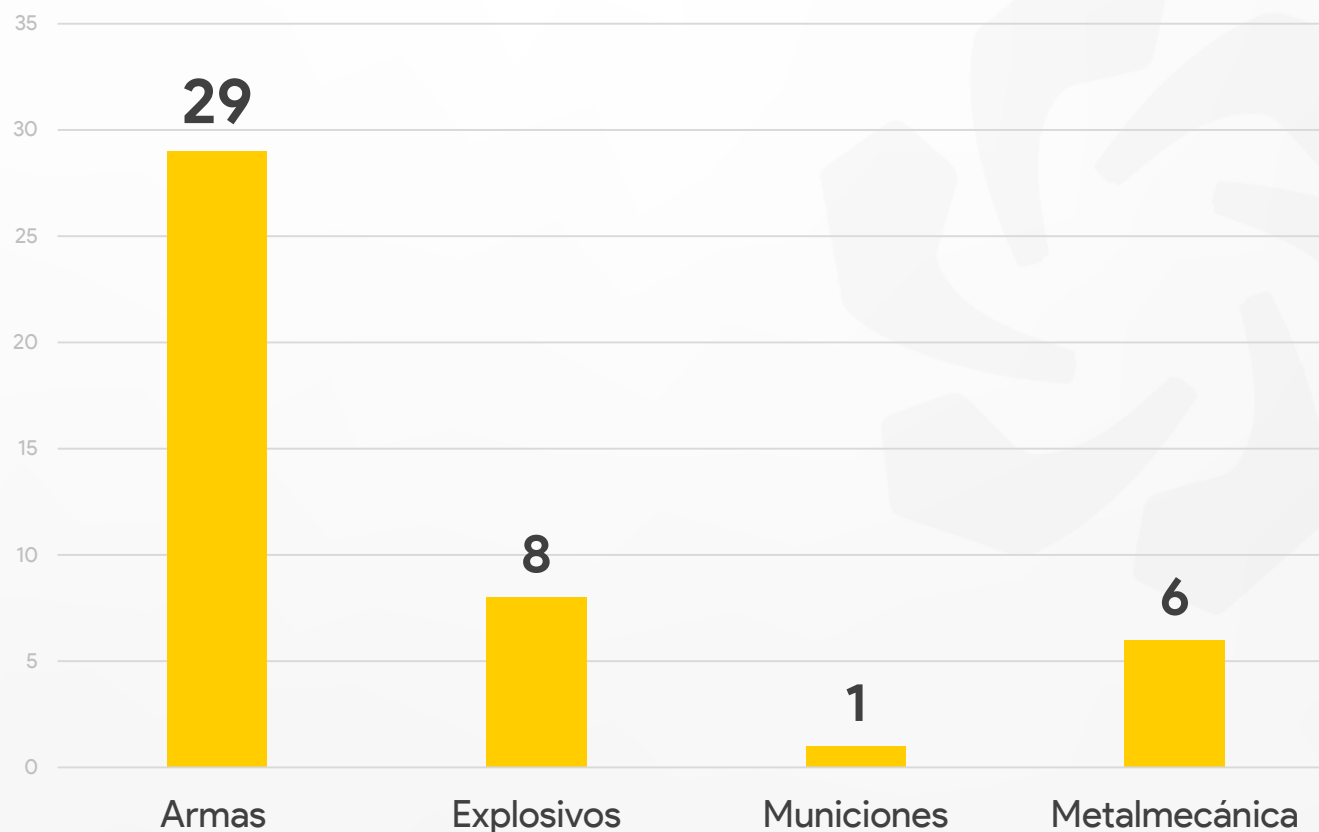


Se evidencia una baja en el ingreso de reclamaciones durante el 2025 de 14 ORC, respecto al año 2024.



Resultados por línea de negocio en la vigencia 2025.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



Ingresaron mas reclamaciones de armas a diferencia de las otras líneas.



Se presentaron 5 reclamaciones respecto a producto comercializado y 39 de producto fabricado por Indumil.

Conclusiones del ingreso de ORC en 2025.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



Certificaciones más representativas



SC-537 1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3



2024-CS-263



**Operador
Económico
Autorizado**
COLOMBIA

IMPORTADOR – RES. 011940 | EXPORTADOR – RES. 011941



RES. NO CSR 0536 - 2021



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa





· MUCHO MÁS QUE ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS ·