

**Macroproceso:**  
Misional

**Líder del proceso:**  
Vicepresidente Comercial  
Gerente de Ventas

**Intervienen:**  
Presidencia, Vicepresidencias, Gerencias de Fábricas (FAGECOR - FEXAR - FASAB), Gerencias, Direcciones y Oficinas Asesoras.

**INDUSTRIA MILITAR**

**DOCUMENTO CONTROLADO**

DESTINO:

FECHA:  COPIA N°

**Objetivo y alcance del proceso:**

Gestionar el cumplimiento del plan y programa de ventas, asegurar al cliente la oportuna disponibilidad de productos y servicios, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad legal vigente y al Sistema de Gestión Integral.

El proceso inicia con la elaboración del plan y programa de ventas aprobado por la Presidencia y finaliza con la elaboración de los informes de seguimiento, ejecución de actividades y/o formulación de acciones de mejora, preventivas y/o correctivas en INDUDARUMA.

| ENTRADAS                          |         |                                                                                                                      | A                                                                                                                                                                            | P | Descripción del Proceso                              | SALIDAS                                       |                             |         |
|-----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|---------|
| Proveedor                         |         | Entrada <sup>8</sup>                                                                                                 | V                                                                                                                                                                            | H |                                                      | Productos principales                         | Clientes                    |         |
| Interno                           | Externo |                                                                                                                      | Actividades Principales.                                                                                                                                                     |   |                                                      |                                               | Interno                     | Externo |
| Proceso<br>Gestión de<br>Mercadeo | Cientes | Legislación.<br><br>Necesidades y Expectativas.<br><br>Contexto externo e interno.<br><br>Investigación de mercados. | <div>Planear</div> <div>(Establecer lineamiento para lograr el cumplimiento del plan de ventas)</div> <div>(Ver Listado Maestro de Registros por Proceso o Subproceso)</div> |   |                                                      | Plan y programa de Ventas.                    | Presidencia                 | -       |
|                                   |         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |   |                                                      | Plan de compras y necesidades.                | Proceso Gestión estratégica |         |
|                                   |         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |   | Plan Comercial y objetivos de crecimiento en ventas. | Proceso Gestión Financiera                    |                             |         |
|                                   |         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |   |                                                      | Proceso Gestión de la Producción              |                             |         |
|                                   |         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |   |                                                      | Proceso Gestión de ventas                     |                             |         |
|                                   | Cientes | Datos históricos de ventas.<br><br>Cupos aprobados                                                                   |                                                                                                                                                                              |   |                                                      | Presupuesto de ingresos y gastos del proceso. | Presidencia                 | -       |
|                                   |         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |   |                                                      |                                               | Proceso Gestión Financiera  |         |

|                             |                                       |                                              |                                                                                    |                                                                                        |                                                                     |                      |
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                             |                                       |                                              |  |                                                                                        | Proceso Gestión de la Producción                                    |                      |
| Proceso Gestión estratégica | -                                     | Plan Estratégico y de Acción de la vigencia. |                                                                                    | Formato Seguimiento Iniciativas Plan de Acción Institucional – PAI - IM OC OFP FO 021. | Proceso Gestión estratégica.                                        | -                    |
| Procesos del SGI            | Legislación Mercado Clientes.         | Riesgos y oportunidades                      |                                                                                    | Matriz de riesgos y oportunidades.                                                     | Proceso Gestión estratégica                                         | -                    |
| -                           | Estado.                               | Normatividad legal vigente.                  |                                                                                    | Registros de implementación.                                                           | Proceso Gestión Legal                                               | -                    |
|                             |                                       |                                              |                                                                                    | Matriz de identificación de requisitos legales                                         |                                                                     |                      |
| Procesos del SGI            | Comunidad Clientes Proveedores Estado | Aspectos e impactos ambientales.             |                                                                                    | Matriz de aspectos e impactos ambientales                                              | Proceso de Gestión en seguridad industrial.<br>Procesos del SGI     | Clientes Proveedores |
| Procesos del SGI            | Comunidad Clientes Proveedores Estado | Peligros y riesgos de SST.                   |                                                                                    | Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos                  | Proceso de Gestión en seguridad industrial.<br><br>Procesos del SGI | Clientes Proveedores |
| Gestión de Ventas           | -                                     | Programas de responsabilidad social          |                                                                                    | Estándares GRI (Global Reporting Initiative) Aplicables                                | Proceso de Responsabilidad Social Empresarial - RSE                 | -                    |
| Procesos del SGI            | -                                     | Objetivos por funcionario.                   |                                                                                    | Concertación de compromisos y                                                          | Proceso de Gestión del talento Humano.                              | -                    |

|                                                          |                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | competencias<br>comportamentales IM<br>OC GTH FO 128               |                                                                          |          |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| Proceso<br>Gestión Ventas                                | -                         | Plan de Ventas<br>(aprobado)                 | <br><b>INDUSTRIA MILITAR</b><br><b>DOCUMENTO CONTROLADO</b><br><b>DESTINO:</b> <input type="text" value="ICONTEC AUDITORÍA EXTERNA"/><br><b>FECHA:</b> <input type="text" value="2025-07-16"/> <b>COPIA N°</b> <input type="text" value="1"/> | Comunicado oficial.<br>Procesos de<br>contratación                 | Proceso Gestión<br>Estratégica.                                          | Estado   |
| Proceso de<br>seguridad y<br>defensa                     | -                         | Procedimientos<br>de seguridad y<br>defensa. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Requerimientos                                                     | Proceso Gestión de la<br>producción.                                     |          |
| Proceso<br>Gestión de<br>Mercadeo                        | -                         | Lista de precios                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Movimiento de carga<br>(Escoltas)                                  | Proceso de gestión<br>de seguridad y<br>defensa.                         | -        |
| Proceso<br>Gestión<br>Compras y<br>Comercio<br>Exterior. | Clientes.<br>Proveedores. | Orden de compra<br>y/o contrato.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Solicitudes Listas<br>cautelares (SIPLAFT)                         | Proceso Gestión de<br>ventas                                             | Clientes |
| Proceso<br>Gestión de<br>servicios.                      |                           | Producto<br>terminado.                       | <b>Hacer</b><br><br>Ejecutar el plan de ventas, plan de compras, plan de<br>producción, recepción y entrega de productos o<br>servicios.<br><br>(Ver Listado Maestro de Registros por Proceso o<br>Subproceso)                                                                                                                  | Cargue y comunicación<br>listado de precios.                       | Proceso Gestión<br>financiera                                            |          |
|                                                          |                           | Transporte.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rutas de<br>abastecimiento.                                        | Proceso Gestión de<br>Ventas (Dirección de<br>Almacenes<br>Comerciales). | Clientes |
|                                                          |                           | Escolta.                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Registros de recepción<br>almacenamiento y<br>entrega de material. |                                                                          |          |
|                                                          |                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Factura de venta                                                   |                                                                          |          |

|                                                          |                                                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                                                                                                       |                                     |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Proceso<br>Gestión de<br>producción.                     |                                                |                                              | <br><b>INDUSTRIA MILITAR</b><br><b>DOCUMENTO CONTROLADO</b><br><b>DESTINO:</b> <input type="text" value="ICONTEC AUDITORÍA EXTERNA"/><br><b>FECHA:</b> <input type="text" value="2025-07-16"/> <b>COPIA N°</b> <input type="text" value="1"/> |                                                                              |                                                                                                       |                                     |
| Proceso<br>Gestión de<br>seguridad y<br>defensa          |                                                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                                                                                                       |                                     |
| Gerencia de<br>fábricas<br>(FEXAR,<br>FAGECOR,<br>FASAB) | Proveedores.                                   | Información del<br>producto.                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ficha técnica producto.<br>Hoja de Seguridad.                                | Proceso Gestión de<br>Ventas (Dirección de<br>Almacenes<br>Comerciales).                              | Clientes                            |
| Procesos del<br>SGI                                      | Legislación<br>Mercado<br><br>Clientes.        | Riesgos y<br>oportunidades                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Matriz de riesgos y<br>oportunidades.                                        | Proceso Gestión<br>Estratégica.                                                                       | Estado                              |
| Procesos del<br>SGI                                      | Comunidad<br>Clientes<br>Proveedores<br>Estado | Aspectos e<br>impactos<br>ambientales        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Matriz de aspectos e<br>impactos ambientales.                                | Proceso Gestión de<br>salud, seguridad y<br>medio ambiente.<br><br>Procesos/Subproceso<br>s internos. | Clientes<br>Proveedores             |
| Procesos del<br>SGI                                      | Comunidad<br>Clientes<br>Proveedores<br>Estado | Peligros y riesgos<br>del SST                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Matriz de identificación<br>de peligros, evaluación<br>y control de riesgos. | Proceso Gestión de<br>salud, seguridad y<br>medio ambiente.<br><br>Procesos del SGI                   | Clientes<br>Proveedores             |
| Proceso<br>Gestión<br>servicios de TIC                   | -                                              | Políticas<br>Seguridad de la<br>Información. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comunicaciones<br>internas                                                   | Procesos del SGI                                                                                      | Estado.<br>Clientes.<br>Proveedores |

|                                                 |                                                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                                       |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Proceso<br>Gestión de<br>seguridad y<br>defensa | -                                                              | Procedimientos<br>de seguridad y<br>defensa.                      | <br><b>INDUSTRIA MILITAR</b><br>DOCUMENTO CONTROLADO<br>DESTINO: <input type="text" value="ICONTEC AUDITORÍA EXTERNA"/><br>FECHA: <input type="text" value="2025-07-16"/> COPIA N° <input type="text" value="1"/> | Comunicaciones<br>internas                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Proceso de gestión<br>de seguridad y<br>defensa.  | Estado.<br>Clientes.<br>Proveedores                                                   |
| Procesos del<br>SGI                             | -                                                              | Reportes de<br>resultados.<br><br>Actividades del<br>proceso      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Seguimiento de<br>indicadores, a través de<br>los formatos vigentes.<br><br>Reporte de indicador                                                                                                                                                                                                                 | Presidencia<br>Proceso Gestión<br>Estratégica.    | Estado.                                                                               |
| Proceso<br>Gestión de<br>Ventas                 | -                                                              | Gestión de<br>compromisos                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Reporte de avance<br>Evaluación de<br>desempeño<br>concertación y<br>calificación de<br>compromisos y<br>competencias<br>comportamentales<br>Nivel directivo y<br>directivo medio<br>IM OC GTH FO 129<br><br>Evaluación concertación<br>de compromisos y<br>competencias<br>comportamentales<br>IM OC GTH FO 133 | Proceso Gestión del<br>Talento Humano             |                                                                                       |
| Alta Dirección<br><br>Procesos del<br>SGI       | Entes de<br>control<br>Entes<br>acreditación,<br>certificación | Solicitud<br>Acción de<br>Mejora (SAM)<br><br>Solicitud<br>Acción |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Actuar</b><br><br>(Tomar acciones para mejorar)                                                                                                                                                                                                                                                               | Presidencia<br>Alta Dirección<br>Procesos del SGI | Entes de<br>control<br>Entes de<br>acreditación,<br>certificación y/o<br>autorización |

|  |                  |                         |                                                             |             |  |  |
|--|------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|--|--|
|  | y/o autorización | Correctiva (SAC)        | (Ver Listado Maestro de Registros por Proceso o Subproceso) | actividades |  |  |
|  |                  | Oportunidades de mejora |                                                             |             |  |  |

|                                                     |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DOCUMENTOS Y REGISTROS APLICABLES AL PROCESO</b> | Ver Listado Maestro de Documentos gestor documental INDUDARUMA y Listado Maestro Documentos y Registros por Proceso o Subproceso. |
| <b>REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIO</b>           | Ver Normograma de la Industria Militar (Intranet / Gestor Documental INDUDARUMA).                                                 |

| SISTEMAS DE GESTIÓN                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NTC ISO 9001:2015</b><br>4. Contexto de la organización.<br>5. Liderazgo.<br>6. Planificación.<br>7. Apoyo.<br>8. Operación.<br>9. Evaluación del desempeño.<br>10. Mejora. | <b>NTC ISO 14001:2015</b><br>4. Contexto de la organización.<br>5. Liderazgo.<br>6. Planificación.<br>7. Apoyo.<br>8. Operación.<br>9. Evaluación del desempeño.<br>10. Mejora.                                                                                                                                                                                                                | <b>NTC ISO 45001:2018</b><br>4. Contexto de la organización.<br>5. Liderazgo y participación de los trabajadores.<br>6. Planificación.<br>7. Apoyo.<br>8. Operación.<br>9. Evaluación del desempeño.<br>10. Mejora.                                                                                                      | <b>NTC ISO/IEC 17025:2017</b><br>4. Requisitos generales.<br>5. Requisitos relativos a la estructura.<br>8. Requisitos del Sistema de Gestión.                                                                                                                                    |
| <b>NTC ISO/IEC 27001:2013</b><br>4. Contexto de la organización.<br>5. Liderazgo.<br>9. Evaluación del desempeño.<br>10. Mejora.                                               | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</b><br>1. Dimensión: Talento Humano.<br>2. Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación.<br>3. Dimensión: Gestión con Valores para Resultados.<br>4. Dimensión: Evaluación de Resultados.<br>5. Dimensión: Información y Comunicación.<br>6. Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación.<br>7. Dimensión: Control Interno. | <b>NORMA Y ESTÁNDARES BASC VERSIÓN 06 del 2022</b><br>4. Contexto de la empresa.<br>5. Liderazgo.<br>6. Planificación.<br>7. Apoyo.<br>8. Evaluación del desempeño.<br>9. Mejora.<br>Requisitos Estándar 6.0.1. Empresas con relación directa con la carga, las unidades de carga y las unidades de transporte de carga. | <b>WORLD COB CSR 2011.3</b><br>1. Documentación<br>2. Política<br>3. Relaciones laborales<br>4. Política de salud y seguridad ocupacional<br>5. Capacitación profesional<br>6. Familia<br>7. Clientes<br>8. Proveedores<br>9. Comunidad<br>10. Incorporando el ambiente a la PRSE |
| <b>NTC ISO 37001: 2017</b><br>4. Contexto de la organización.<br>5. Liderazgo.<br>6. Planificación.                                                                            | <b>SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN</b><br>4. Practicas organizacionales y principios.<br>5. Establecimiento del compromiso.                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>SELLO SAFE &amp; HEALTHY</b><br>1. Infraestructura física y seguridad.<br>2. Seguridad y salud en el trabajo.<br>3. Medio Ambiente.                                                                                                                                                                                   | <b>OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA)</b>                                                                                                                                                                                                                                        |



## PROCESO GESTIÓN DE VENTAS

Liberado: 2023-04-17  
Número de Rev. 1  
Cód. IM OC GVE PS 001  
Página 7 de 8

|                                                                           |                                                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Apoyo.<br>8. Operación.<br>9. Evaluación del desempeño.<br>10. Mejora. | 6. Aspectos fundamentales para prevenir y eliminar cualquier tipo y forma de Discriminación.<br>7. Seguimiento y Evaluación.<br>8. Mejora Continua. | 4. Plataforma de servicios. | Resolución 015/2016 (requisitos importador y exportador)<br>Resolución 011941/2021 - OEA - Exportador<br>Resolución 011940/2021 - OEA - Importador |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| SELLO DE SOSTENIBILIDAD                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensión Ambiental                                                                                                                                                               | Dimensión Económica                                                                                                                                                                                                                       | Dimensión Social                                                                                                                                                                        |
| a. Política.<br>b. Objetivos y metas ambientales.<br>c. Cambio climático.<br>d. Desempeño ambiental.<br>e. Cumplimiento legal.<br>f. Gestión ambiental.<br>g. Consumo sostenible. | a. Gobierno corporativo.<br>b. Rendición de cuentas.<br>c. Política anti-corrupción y anti-soborno.<br>d. Planeación y evaluación de riesgos.<br>e. Responsabilidad del producto/servicio con el cliente.<br>f. Cadena de abastecimiento. | a. Derechos humanos.<br>b. Sociedad.<br>c. Seguridad y salud en el trabajo.<br>d. Equidad e igualdad en los trabajadores.<br>e. Bienestar laboral.<br>f. Desarrollo del talento humano. |

| INDICADORES DE GESTIÓN |                                                   | RIESGOS Y OPORTUNIDADES                                        |
|------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Eficacia               | Cumplimiento plan de ventas<br>Gestión de riesgos | Ver Mapas de riesgos y oportunidades del proceso / subproceso. |
| Eficiencia             | Control Plan de ventas VS Plan de producción.     |                                                                |
| Efectividad            | Cliente interno.                                  |                                                                |

| RECURSOS                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Humanos:</b><br>Vicepresidente Comercial<br>Gerente de Ventas<br>Director de Productos Manufacturados<br>Director de Almacenes Comerciales<br>Director de internacionalización y productos comercializados<br>Profesionales<br>Jefes de Área<br>Técnicos<br>Asistenciales | <b>Infraestructura:</b> 30 Almacenes Comerciales y Oficina Central edificio del CAN |
| <b>Tecnológicos:</b> Computadores y herramientas para el cumplimiento del objetivo del proceso                                                                                                                                                                               | <b>Financieros:</b> De acuerdo al presupuesto aprobado para la vigencia.            |







## PROCESO GESTIÓN DE VENTAS

Liberado: 2023-04-17  
Número de Rev. 1  
Cód. IM OC GVE PS 001  
Página 8 de 8

### CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES (VER PROCEDIMIENTO OBLIGATORIO)

| Descripción                    | Característica de Calidad                               | Responsable         | Momento de la Revisión    | Tratamiento de la Salida NC                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ordenes de reclamo por Calidad | Incumplimiento a los requisitos del Producto o servicio | Gestión de Mercadeo | Una vez se reciba la ORC. | Buscar la causa del reclamo y darle solución inmediata al cliente. |

#### Acciones de mejora, preventivas y correctivas <sup>20</sup>

TOMAR ACCIONES DE MEJORA, PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DE ACUERDO A LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN. Ver Procedimiento para Tomar Acciones de Mejora, Preventivas y Correctivas - IM OC OFP PR 002.

### CONTROL DE CAMBIOS

| Sección                                       | Motivo / Descripción de la Modificación                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo del proceso                          | Se ajusta el enfoque con actividades del proceso Gestión de Ventas                                                                     |
| Ciclo PHVA                                    | Se ajusta el nombre de procesos y procedimiento por actualización, se ajusta actividades por ser propias del proceso Gestión de ventas |
| Sistemas de gestión que le aplican al proceso | Se da alcance a la norma BASC V6                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>INDUSTRIA MILITAR</b><br>DOCUMENTO CONTROLADO<br>DESTINO: <input type="text" value="ICONTEC AUDITORÍA EXTERNA"/><br>FECHA: <input type="text" value="2025-07-16"/> COPIA N° <input type="text"/> | <b>REVISÓ</b><br><br>Gustavo Macías González<br>Gerente de Ventas<br><br>Sergio Alberto Villada Agudelo<br>Director de Riesgos y Transformación | <b>APROBÓ</b><br><br>Alex Eduardo Ramírez<br>Vicepresidente Comercial<br><br>Ronald Jamilton Moreno Samaniego<br>Jefe Oficina de Planeación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Elaborado por:

Nombre: Ivan Andres Páez Carreño

Cargo: Técnico VPC

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del Gestor Documental INDUDARUMA. La copia o impresión diferentes a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad del Grupo Administrador de Documentos de la Industria Militar.