

MEMORANDO

Al contestar cite estos datos:

Radicado No: 03.121.629

Fecha Elaboración: 04/11/2025 15:23

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE

PARA : GERENCIA DE MERCADEO

DE : DIRECCIÓN DE CLIENTE Y ATENCIÓN CIUDADANA

Dando cumplimiento al cronograma de actividades de la estrategia de participación ciudadana 2025, nos permitimos dar a conocer informe del primer webinar desarrollado por la Industria Militar el día 04 de noviembre del 2025 a las 10:00am de la siguiente manera:

El pasado 01 de octubre se realizó mesa de trabajo junto con la Oficina de Planeación – Grupo de Responsabilidad Social y la Gerencia de Seguridad Industrial SSMA, cuyo propósito se centró en coordinar las actividades a realizar antes del evento.

LISTADO DE ASISTENTES Y COMPROMISOS DE REUNIÓN			
I. ENCABEZADO			
UNIDAD DE NEGOCIO ¹		LUGAR DE LA REUNIÓN ²	
Oficinas Centrales		Seguridad Industrial	
Nº ³	FECHA ⁴	HORA INICIO ⁵	HORA FINAL ⁶
GU	01/10/2025	10:30 am.	11:03 am.
II. INFORMACIÓN ADICIONAL			
OBJETIVO GENERAL DE LA REUNIÓN ⁷		RESPONSABLE DE PRESIDIR LA REUNIÓN ⁸	
		Dirección de Cliente y Atención Ciudadana	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN ⁹			
Nº ¹⁰	TEMA ¹¹	DESCRIPCIÓN ¹²	
1	Proporcionar información para el webinar.	Se determinó con la intervención de la Oficina de Planeación quienes tocarán los siguientes temas: sostenibilidad, seguridad industrial, información de cómo contribuye industrial al medio ambiente. Finaliza con la DCC donde se exponen formatos de encuestas de actividad y requisitos para radicar PQRD y seguimiento de actividad antes el 27/10/2025.	
2	Realizar una encuesta.	Realizar una encuesta para finalizar la actividad con el fin de conocer la satisfacción de los puntos intervinientes.	
3	Reunión para simulacro	Reunión para realizar el simulacro del webinar el próximo 2 de 11/2025. Para finalizar se proyectará a las 10:30 am.	
4	Posteo interactivos o invitación.	Compartir base de datos con correos e teléfonos de los grupos de valor a invitar plazo 01/11/2025.	



SC 537 1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3



Importador – Res. 011940
Exportador – Res. 011941



Res. No CSR 0536 - 2021

Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibaté | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE

Quedo como compromiso enviar las presentaciones que se expondrían a las partes interesadas en el streaming, además de la construcción y envío de invitaciones vía correo electrónico, pagina web y redes sociales.



Los invitamos a participar de este encuentro, en el c relevantes... los esperamos !!!!

Únete en el siguiente enlace: <https://meet.google.co>



Se dio apertura al evento con la intervención de la Oficina de Planeación – Grupo de responsabilidad social quienes dieron a conocer información relacionada con:

- Responsabilidad social empresarial.
- Compromiso de la empresa de contribuir al desarrollo sostenible y a la sociedad.
- Impacto social, económico y ambiental.
- Principios éticos, valores corporativos, transparencia y derechos humanos.

Industria Militar - INDUMIL

www.Indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibató | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

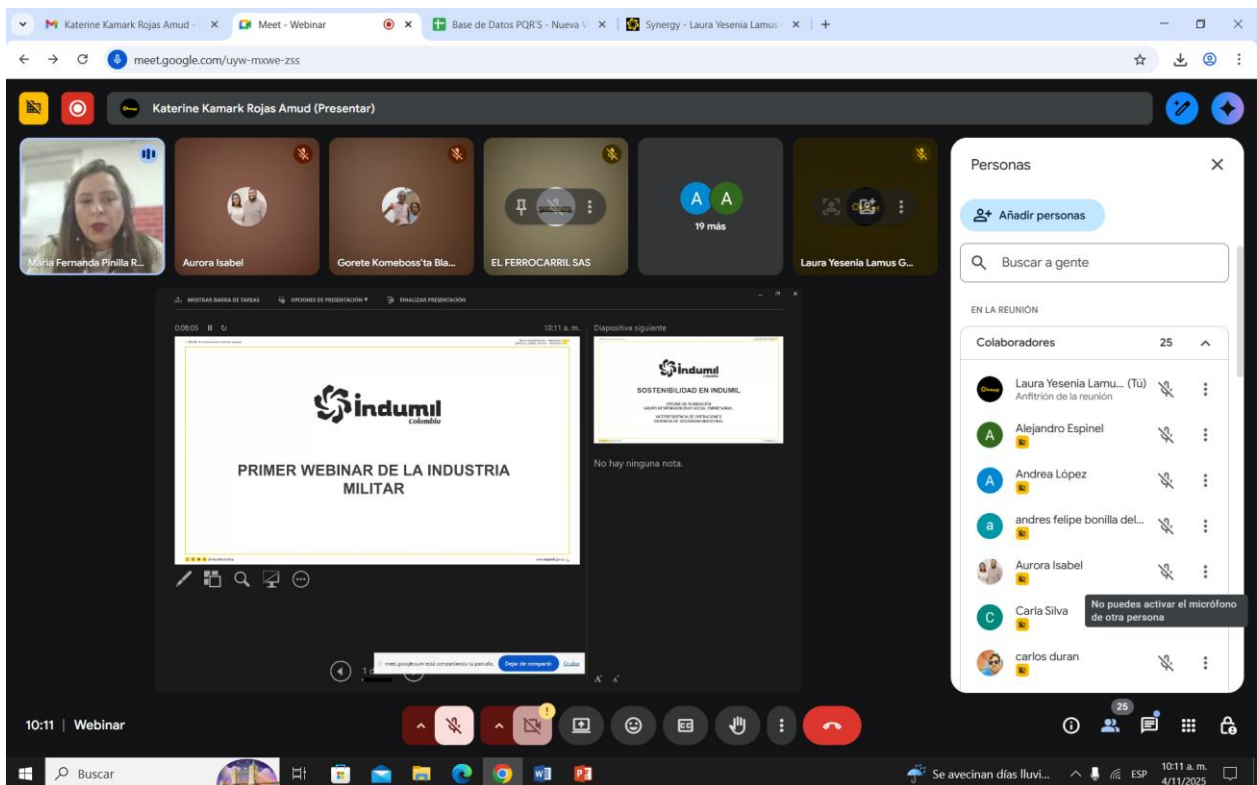
Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

Indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE



Adicionalmente se hablaron temas importantes sobre la política de RSE como se evidencia a continuación:

Rendición de Cuentas	• Rendir cuentas por la gestión e impactos de las actividades en la sociedad, la economía y medio ambiente.	Cuidado Medio Ambiente	• Proteger el medio ambiente y aplicar buenas prácticas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
Comportamiento Ético y Transparente	• Tener un comportamiento ético, basado en los valores corporativos.	Intereses de los Grupos de Interés	• respetar, considerar y responder a las necesidades de sus Grupos de Interés.
Derechos Humanos	• Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos, reconocer tanto su importancia como su universalidad.	Maximización de Valor	• Entender la sostenibilidad como base fundamental de la Planeación Estratégica y buscar maximizar el valor de la empresa.
Eliminación de Trabajo Forzoso y Trabajo Infantil	• Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Principio de Legalidad y Normativa Internacional de Comportamiento	• Cumplir con las leyes, regulaciones y normatividad aplicables y respetar la normativa internacional.

Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibaté | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54, No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

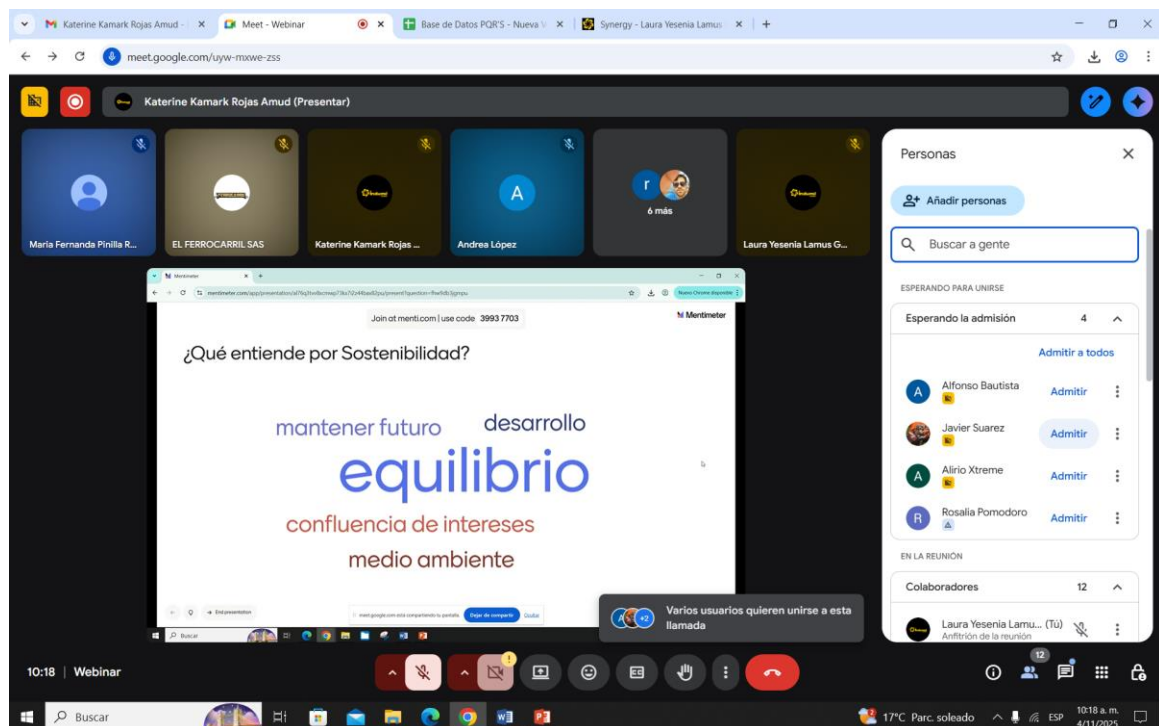
No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE

También se habló sobre estándares GRI y su inclusión en el informe de gestión de la Industria Militar.



Adicionalmente se abrió un espacio de QR con el fin de que los participantes participaran y dieron a conocer que entendían por sostenibilidad a continuación damos a conocer el mapa de palabras dadas por los participantes:



Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos "Antonio Ricaurte" Sibate | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General "José María Córdova" Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica "Santa Bárbara" Sogamoso – Boyacá | Calle 54, No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

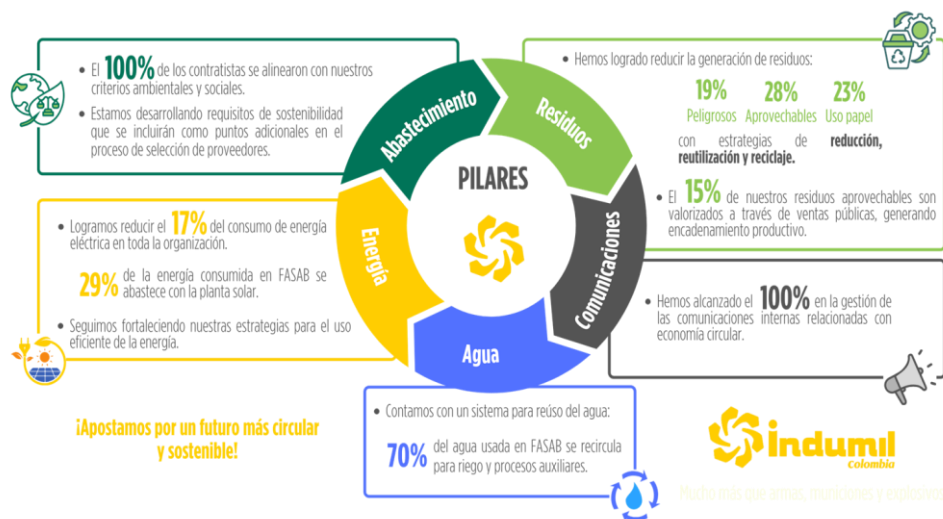
indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE

Finalizada la actividad anterior se procedió con la exposición de temas tales como:

- Contribución por parte de la Industria Militar con el medio ambiente.
- Programas en los cuales se ha certificado la Industria Militar como acercar
- Programas de secretaria distrital de medio ambiente



Por parte de la Dirección de cliente y atención ciudadana se dio a conocer a los participantes temas como:

- Canales de atención para interponer PQRSF ante la Industria Militar.
- Paso a paso para radicar solicitudes en el Buzón de Peticiones, Quejas y Reclamos de la Web de manera no anónima y anónima.
- Requisitos para la radicación idónea de PQRSF, para personal natural y jurídica.

Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibató | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

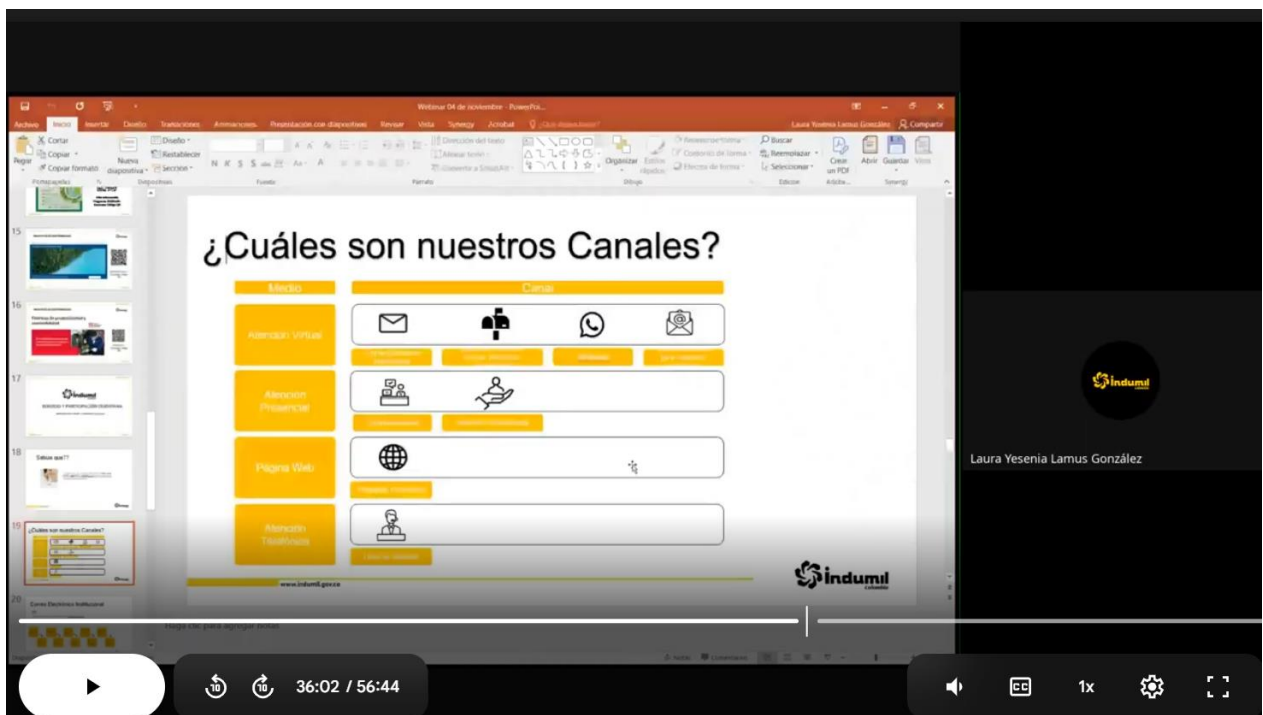
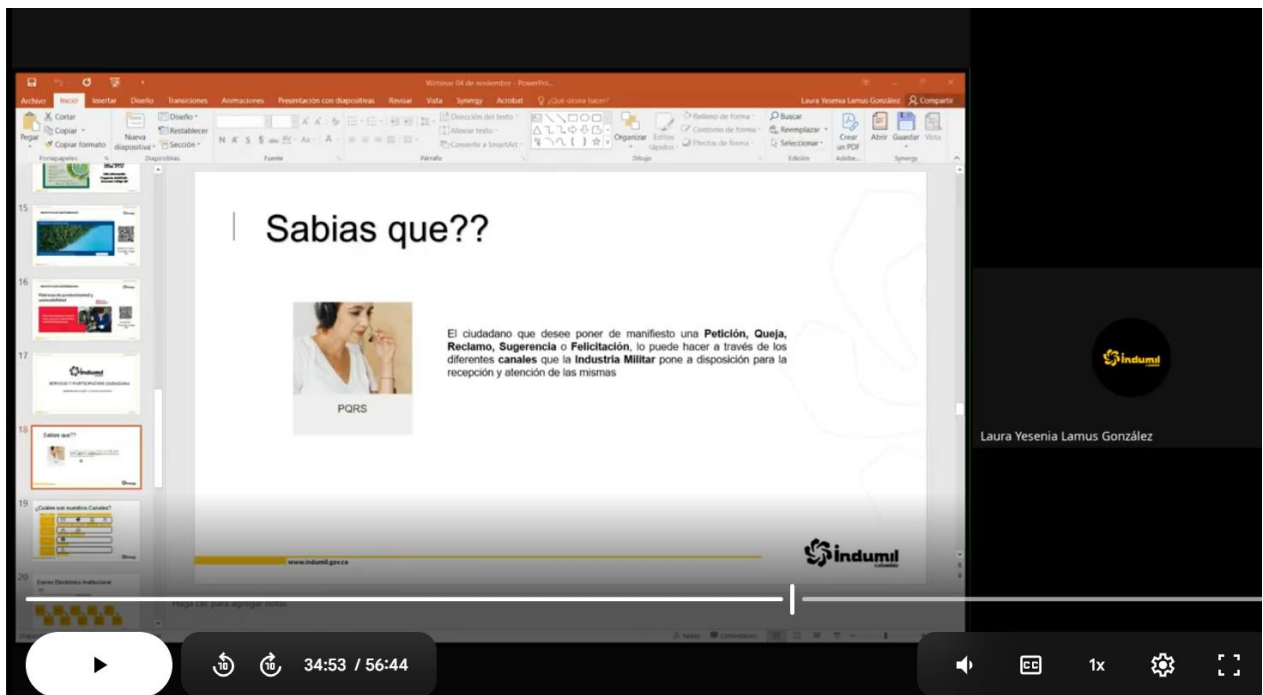
Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE



Adicionalmente se habló a los participantes sobre la importancia de la política de participación ciudadana y su impacto ante la Industria Militar. Adicionalmente se explicó la finalidad de la misma, cuyo propósito fundamental se centra en la intervención de las decisiones públicas, por parte de la ciudadanía en la

Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibató | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54, No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

Indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

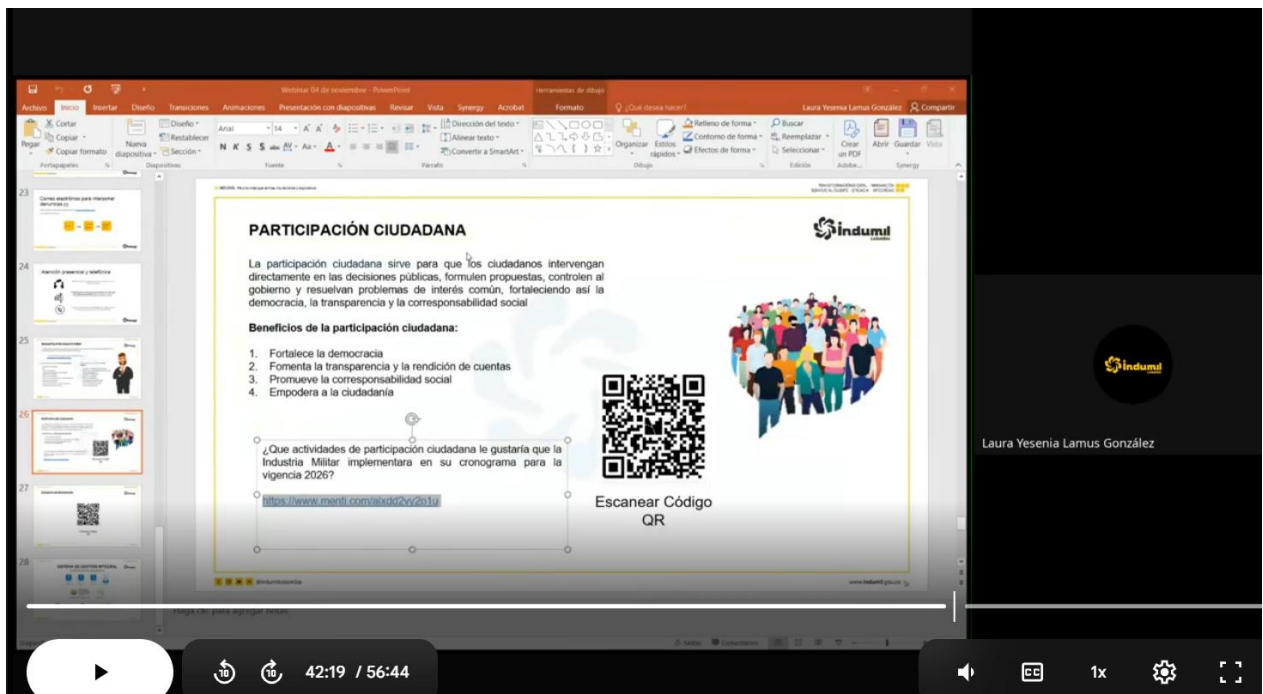
No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE

formulación de propuestas, que den control a actividades del gobierno, resolviendo así problemáticas de interés común, fortaleciendo así la democracia, la transparencia y la corresponsabilidad social.

Beneficios de la participación ciudadana:

1. Fortalece la democracia
2. Fomenta la transparencia y la rendición de cuentas
3. Promueve la corresponsabilidad social
4. Empodera a la ciudadanía



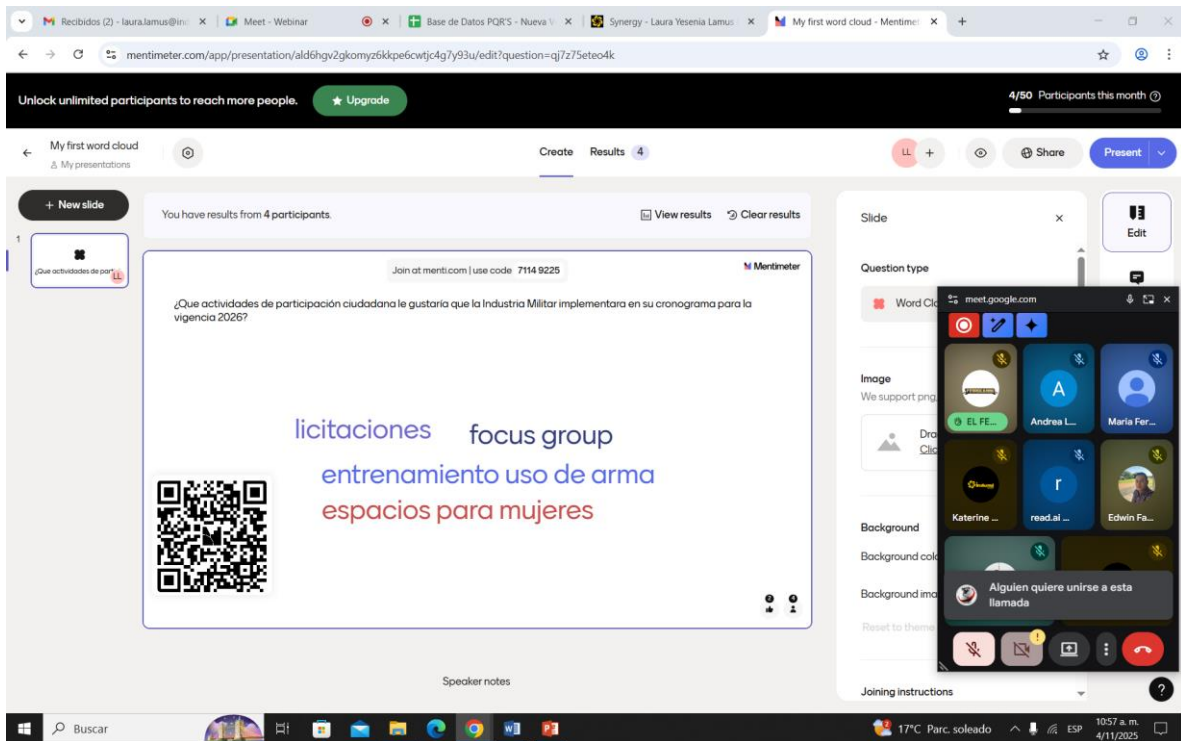
Con el firme propósito de tomar como base la opinión de nuestros participantes en la construcción de nuestro cronograma de actividades de participación para la vigencia 2026, se abrió un espacio de intervención el cual consistió en conocer las propuestas de actividades que a ellos les gustaría que se implementaran, por lo que se obtuvo lo siguiente:

- Realización de Focus Group
- Licitaciones
- Entrenamiento en uso de armas
- Espacios para mujeres

Estas ideas se incluirán en el cronograma de actividades 2026, cuyo propósito es trabajar de la mano con las diferentes áreas intervinientes para así dar cumplimiento a las propuestas, fortaleciendo la confianza y participación de nuestras partes interesadas.

No. 03.121.629

ASUNTO : IM OC DCC INFORME PRIMER WEBINAR DE LA INDUSTRIA MILITAR 04 DE NOVIEMBRE



Cordialmente,


LINA MARÍN
Directora DCC

Elaboró Laura Yesenia Lamus González, Profesional DCC *Laura Lamus*