



PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana

PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.

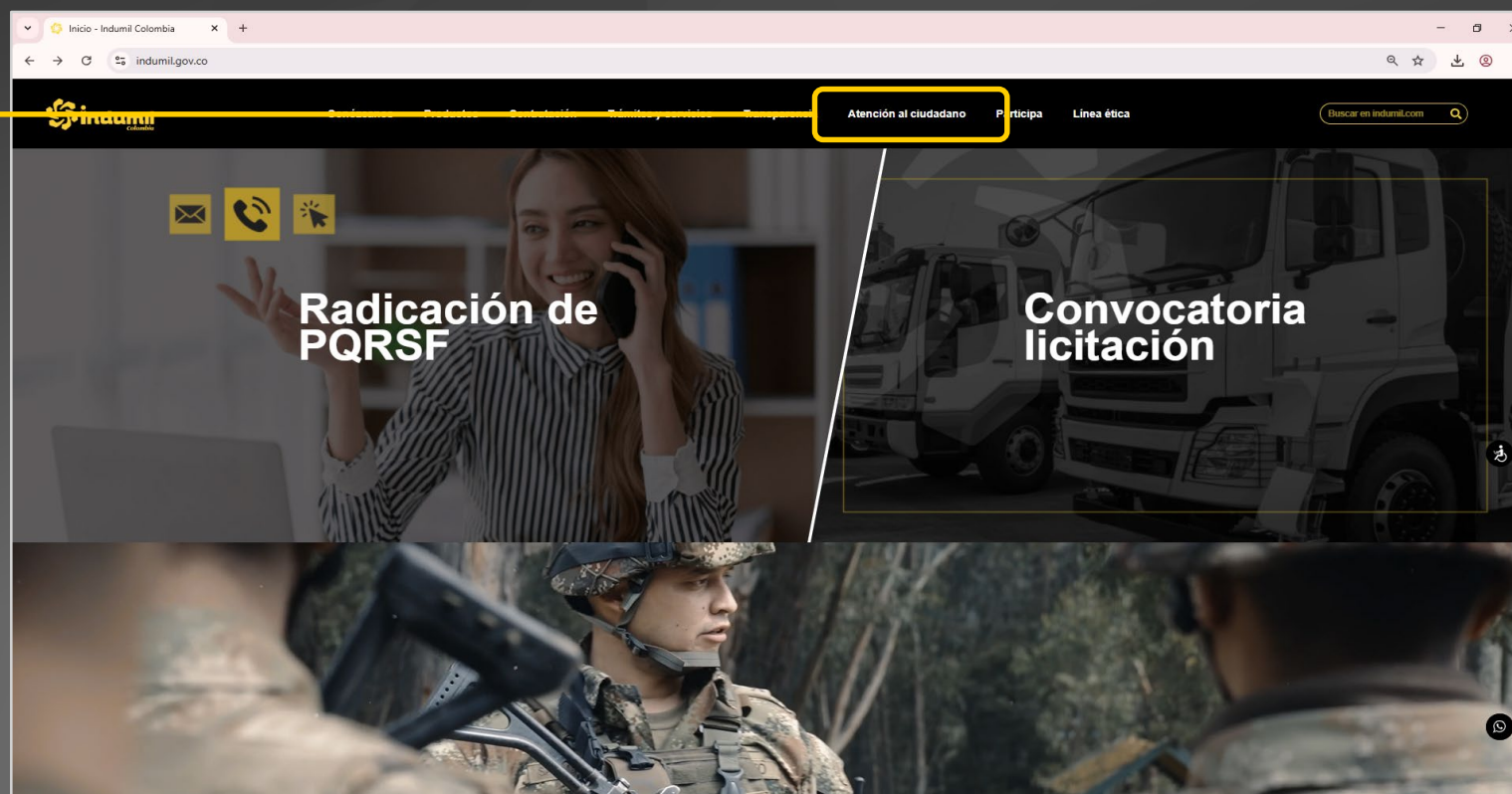
■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana

1.

Ingresa a la página web
www.indumil.gov.co

2.

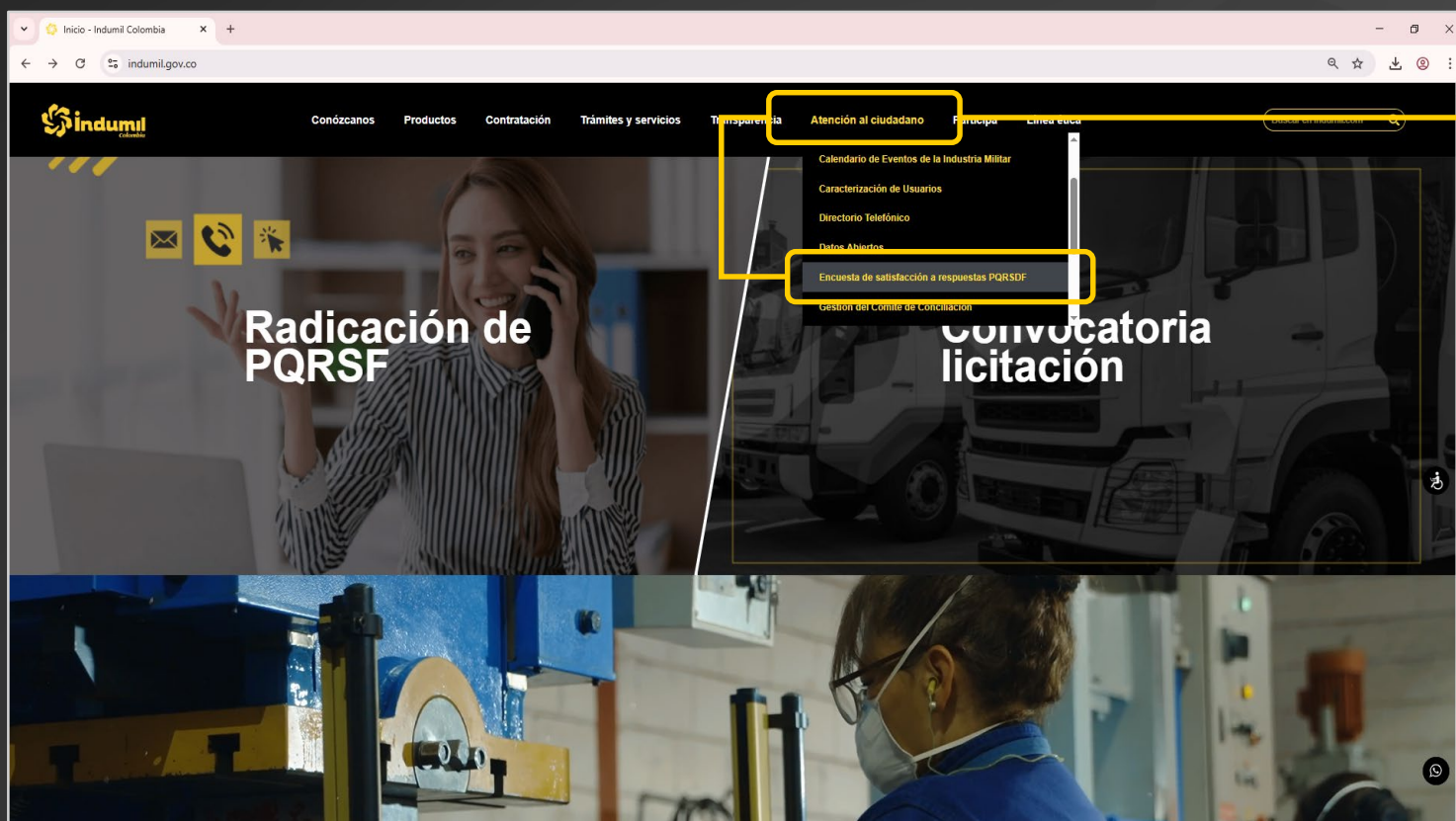
Una vez en el sitio, en el menú principal de la parte superior haz clic en la sección **“Atención al ciudadano”**.



PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.



■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



■ 3.

Al desplegarse el menú, selecciona la opción “Encuesta de satisfacción a respuestas PQRSDF”.

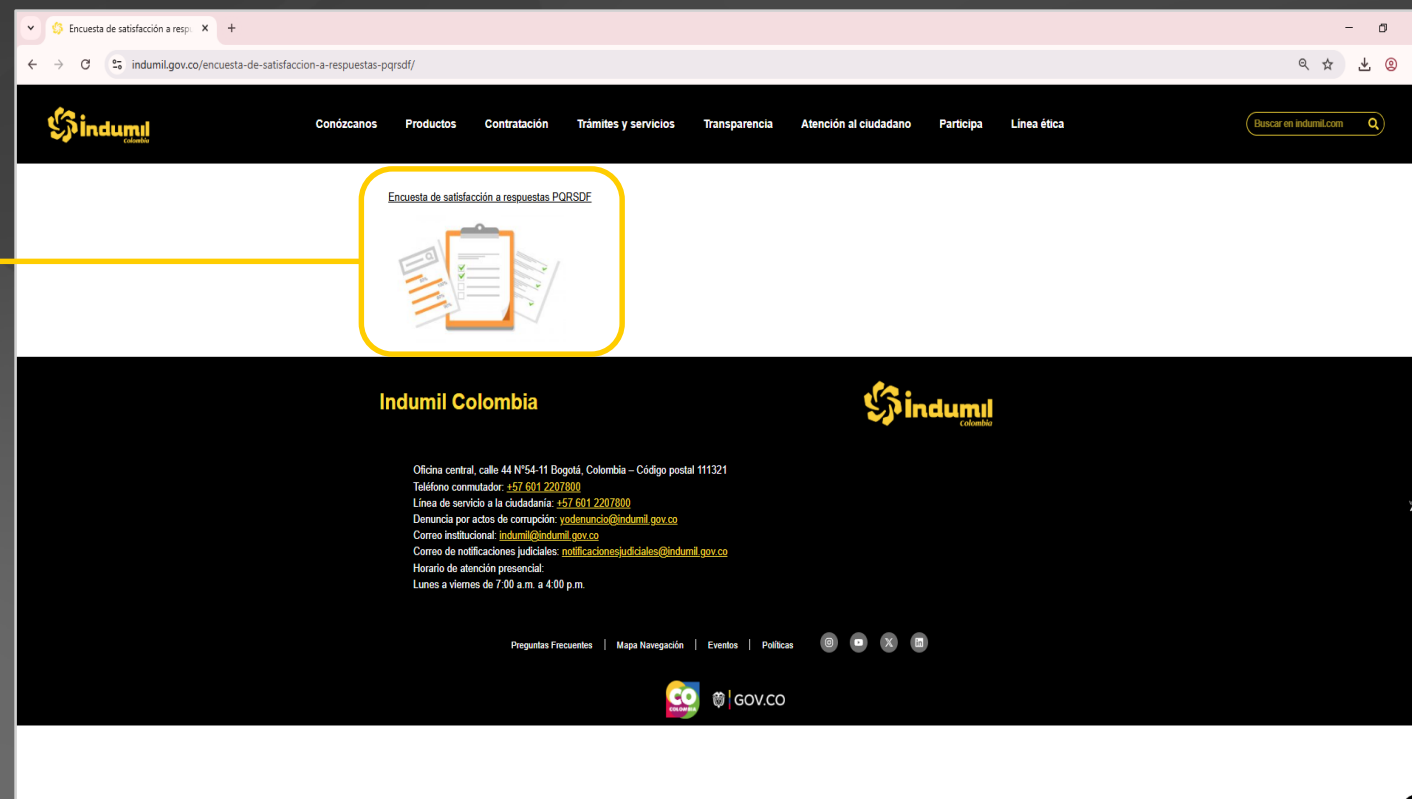
PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.



■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana

■ 4.

El sistema te llevará al sitio de la encuesta. Ubica y da clic en “Encuesta de Satisfacción PQRSDF” para poder ingresar al formulario.



PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana

■ 5.

Serás llevado a la encuesta “**Medición de la Experiencia PQRSF INDUMIL**”.

Allí encontrarás su objetivo y una notificación sobre el tratamiento de datos personales. Lee detenidamente esta información.



Encuesta de medición
de la experiencia en la
interposición de las PQRSF

Medición de la experiencia · PQRSF INDUMIL

Gracias por contactarte con la Industria Militar de Colombia (INDUMIL) a través de tu petición, queja, reclamo, solicitud y/o felicitación (PQRSF).

Tu opinión es fundamental para seguir mejorando la calidad de nuestros servicios y la atención que brindamos. Este breve cuestionario tiene como objetivo conocer tu nivel de satisfacción y la probabilidad de que nos recomiendes, con base en la atención recibida en nuestro canal de recepción de PQRSF.

Te tomará menos de 1 minuto responderlo. ¡Tu opinión es muy valiosa para nosotros!

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La **Industria Militar**, con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en el **Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013**, reglamentario de la **Ley 1581 de 2012**, y demás normas que lo adicionen o modifiquen relativas a la protección de datos personales, expedida en desarrollo del derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se recaude sobre ellas en bases de datos y archivos, y los derechos, libertades y garantías a los que se refieren el artículo 15 y 20 de la **Constitución Política de la República de Colombia**. Por lo anterior, la Industria Militar le informa que sus datos personales serán utilizados para comunicarle información sobre nuestros requerimientos, productos, servicios y eventos relacionados con nuestra actividad comercial, por lo tanto autoriza usted a Indumil a manejar sus datos personales.

Siguiente

Borrar formulario

PASO A PASO PARA CALIFICAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE PQRSF EN LA WEB DE INDUMIL.

■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana



6.

Luego de aceptar y hacer clic en “**Siguiente**”, podrás visualizar el cuestionario. Responde cada pregunta conforme a tu experiencia.



Encuesta de medición de la experiencia en la interposición de las PQRSF

Medición de la experiencia · PQRSF INDUMIL

* Indica que la pregunta es obligatoria

RECOMENDACIÓN

Basándote en tu experiencia con tu radicado, ¿con qué probabilidad recomendarías a INDUMIL a un familiar, amigo o compañero?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nada probable ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Por qué motivo brindas esta calificación?

Tu respuesta

Atrás Siguiente



Encuesta de medición de la experiencia en la interposición de las PQRSF

Medición de la experiencia · PQRSF INDUMIL

* Indica que la pregunta es obligatoria

SATISFACCIÓN

En términos generales, ¿cuán satisfecho te encuentras con la respuesta recibida de INDUMIL?

1 2 3 4 5

Muy Insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Muy Satisfecho

¿Por qué motivo brindas esta calificación?

Tu respuesta

Atrás Siguiente



Encuesta de medición de la experiencia en la interposición de las PQRSF

Medición de la experiencia · PQRSF INDUMIL

* Indica que la pregunta es obligatoria

ESFUERZO

¿Qué tan fácil fue para ti realizar tu petición, queja, reclamo o solicitud (PQRSF) ante INDUMIL?

1 2 3 4 5

Muy Fácil ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

¿Por qué motivo brindas esta calificación?

Tu respuesta

Atrás Siguiente



Encuesta de medición de la experiencia en la interposición de las PQRSF

Medición de la experiencia · PQRSF INDUMIL

COMENTARIOS ADICIONALES

¿Hay algo que quieras mencionar sobre tu experiencia con tu petición, queja, reclamo, solicitud y/o felicitación (PQRSF) ante INDUMIL ?

Tu respuesta

Atrás Siguiente

Borrar formulario

CONÉCTATE CON LA INDUSTRIA MILITAR.



■ Dirección de Cliente y Atención Ciudadana

La calidad en el servicio es lo más importante para nosotros. Es por eso que cuentas con diferentes canales de atención donde podrás interponer **peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones**, que nos permitirán brindarte un mejor servicio garantizando una atención oportuna y de calidad.

■ PUNTO DE ATENCIÓN

- 📍 Calle 44 # 54 - 11, barrio La Esmeralda.
- 🕒 Lunes a viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 3:30 p.m.

■ LÍNEA DE ATENCIÓN

- 📞 220 7800, extensión: 1112 – 1548 / línea nacional: 01 8000 912 986
- 🕒 Lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

■ VENTANILLA PARA CORRESPONDENCIA

- 📍 Calle 44 # 54 - 11, barrio La Esmeralda.
- 🕒 Lunes a viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 3:30 p.m.

■ PÁGINA WEB

- 🌐 www.indumil.gov.co

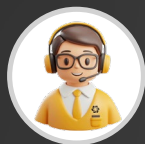
■ BUZÓN DE CONTACTO

- ✉ indumil@indumil.gov.co



¡PORQUE TÚ ERES LO MÁS IMPORTANTE!

En la **Industria Militar** valoramos el aprendizaje continuo como **una oportunidad para mejorar nuestra labor diaria**. Es por eso que todos tus comentarios e inquietudes serán valoradas.



CONOCE MÁS DE LA INDUSTRIA MILITAR
EN: WWW.INDUMIL.GOV.CO



· MUCHO MÁS QUE ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS ·