

MEMORANDO

Al contestar cite estos datos:

Radicado No: 02.845.514

Fecha Elaboración: 12/02/2024 08:01

ASUNTO : IM OC DCC INFORME FOCUS GROUP LANZAMIENTO DE PISTOLA CÓRDOVA PL Y ESCOPETA SANTANDER DE REPETICIÓN

DE : DIRECCIÓN DE CLIENTE Y ATENCIÓN CIUDADANA

PARA : GERENCIA DE MERCADEO

De manera atenta la Dirección de Cliente y Atención Ciudadana se permite presentar a la Gerencia de Mercadeo, el informe de la metodología de Focus Group del lanzamiento de la Pistola Córdoba PL y la Escopeta Santander de repetición.

Objetivo General

Realizar por parte de la Dirección de Cliente y Atención Ciudadana y la Dirección de Mercadeo y Prospectiva, una metodología de investigación de reuniones focalizadas con grupos de clientes que tengan necesidades en común, con el fin de discutir acerca de un tema en específico y detectar variables cualitativas importantes para revisar efectividad de un producto o servicio actual o el lanzamiento de un nuevo producto y/o servicio.

Alcance

Implementar metodologías o herramientas que permitan medir la satisfacción del cliente y atención ciudadana, de acuerdo a las novedades que sean recibidas por parte de la Dirección de Cliente y Atención Ciudadana.

Objetivos Específicos

- Reconocer al cliente como parte fundamental del negocio.
- Identificar las oportunidades de mejora asociadas a la experiencia del cliente con el producto y/o servicio.



SC-537 1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3



CMD-SG-00014



Importador – Res. 011940
Exportador – Res. 011941



CLBOG 00898-1-2



Res. No CSR 0536 - 2021



Premio Iberoamericano
de la calidad categoría Oro - 2022



Marzo 2023 – Marzo 2024
Col

Industria Militar - INDUMIL

www.Indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibaté | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdoba” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

Indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 02.845.514

ASUNTO : IM OC DCC INFORME FOCUS GROUP LANZAMIENTO DE PISTOLA CÓRDOVA PL Y ESCOPETA SANTANDER DE REPETICIÓN

- Discutir acerca de un tema en específico para conocer opiniones y percepciones de los clientes.
- Aumentar la fidelización del cliente al escuchar su opinión con el fin de implementarla en el modelo de servicio.
- Identificar necesidades y oportunidades para extender el portafolio de productos y servicios.

Moderador y observador

- Edwar Samir (moderador- Ingeniero I+D+i FAGECOR)
- Ivis Galvez (moderadora - observadora)

Lugar del Focus Group

- Plataforma Zoom

Programación

- Pistola Córdoba PL, 21 de diciembre 2023
- Escopeta Santander repetición, 18 enero de julio de 2024

Grupo de Enfoque

Asistentes a Expodefensa 2023, personas interesadas en el lanzamiento de la Pistola Córdoba PL y la Escopeta Santander de repetición.

Desarrollo del Focus Group

En el marco de Expodefensa 2023, se realizó el lanzamiento al público de la Pistola Córdoba PL y la Escopeta Santander de repetición, desde la Dirección de Cliente y Atención Ciudadana, se planificó la aplicación de una metodología de Focus Group para dar a conocer a las personas los productos y poder recolectar opiniones. Por lo tanto, se diseñó una pieza gráfica con un código QR para que los asistentes a la feria se pudieran inscribir y participar en la reunión, logrando la inscripción de 31 personas.



Industria Militar - INDUMIL

www.Indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibaté | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdoba” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

Indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co

No. 02.845.514

ASUNTO : IM OC DCC INFORME FOCUS GROUP LANZAMIENTO DE PISTOLA CÓRDOVA PL Y ESCOPETA SANTANDER DE REPETICIÓN

Focus Group Pistola Córdoba PL

Se dio inicio con la bienvenida a los asistentes y se dio paso a la presentación por parte del Ingeniero de FAGECOR Edward Samir, donde dio a conocer las características técnicas de la Pistola Córdoba de Percutor Lanzado.

Antes de iniciar al cuestionario definido, por parte de un participante se realizó la siguiente pregunta:

Alejandro - ¿Qué tamaño están manejando la pistola Córdoba percutor lanzado?

Edwar Samir Indumil - La pistola va salir en tamaño estándar y compacta, la táctica no está proyectada para esta versión de percutor lanzado

Cuestionario

1. ¿Qué opina sobre el empaque en el que se presenta el producto?

Alejandro - Es una caja fácil de transportar, no es diferente ni difícil es una caja como la gran mayoría para poder transportar al DCCAE.

2. ¿Cuál es la percepción que tiene del producto que está lanzando IM?

Alejandro - Se ve interesante ya que combina varios aspectos de las armas, como el indicador de cargue como la SIG SAUER, el percutor lanzado como lo maneja la GLOCK, se ve llamativa, sin embargo, preguntaba las dimensiones y tamaños que se van a utilizar ya que se sabe la GLOCK también tiene pistolas muy pequeñas que las personas dependiendo el gusto es más cómoda una pistola pequeña y que este bien diseñada.

3. ¿Qué observaciones y/o oportunidades de mejora tiene sobre el producto?

Alejandro - Técnicamente si, apoyando la postura de la otra persona es necesario poder hacer pruebas de disparo como dicen dicho estudio y así mismo poder determinar con mayor certeza la funcionalidad. Hacer una prueba técnica es muy importante

Focus Group Escopeta Santander de repetición

Se dio inicio con la bienvenida a los asistentes y se dio paso a la presentación por parte del Ingeniero de FAGECOR Edward Samir, donde dio a conocer las características técnicas de la Escopeta Santander de repetición.

1. ¿Cuál es la percepción que tiene del producto que está lanzando IM?

Julian – A mi parecer yo creo que es un arma practica que se puede utilizar en cualquier momento.

2. ¿Qué observaciones y/o oportunidades de mejora tiene sobre el producto?

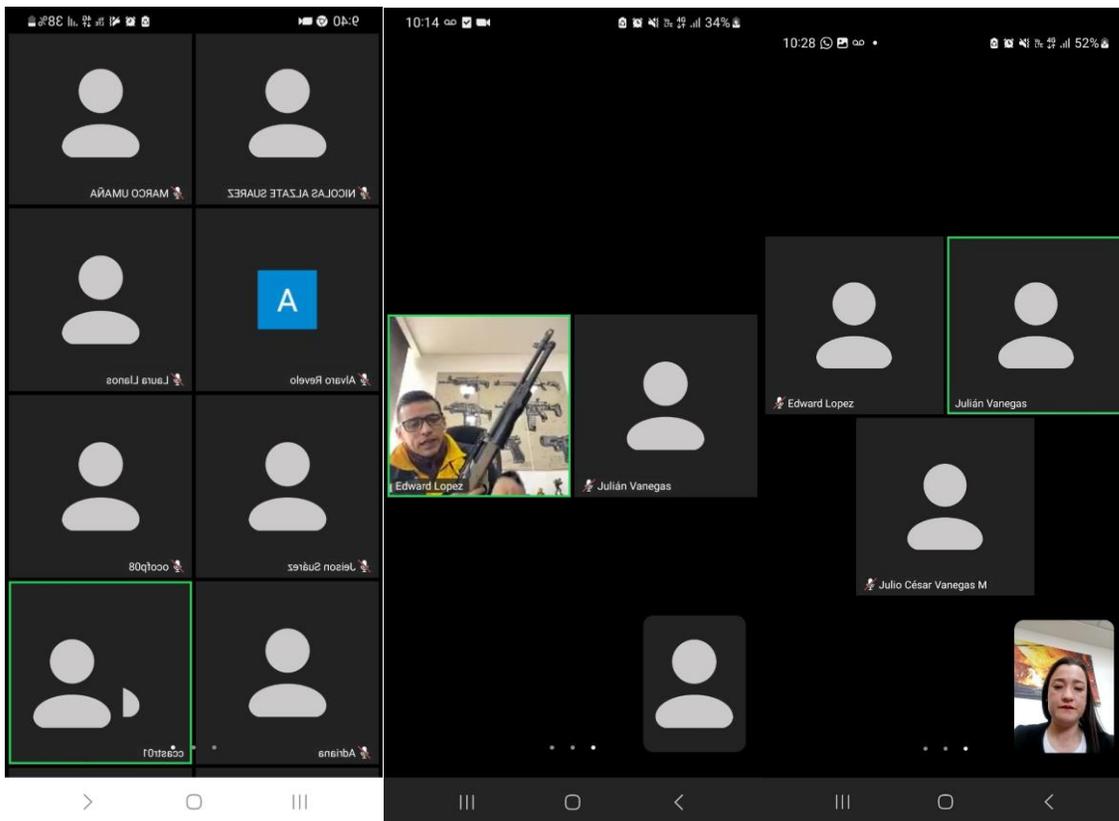
Julian – Según lo que explico el ingeniero está muy bueno, para mí el arma está bien, me gusto que el arma soporta condiciones extremas, me parece que el producto es excelente.

No. 02.845.514

ASUNTO : IM OC DCC INFORME FOCUS GROUP LANZAMIENTO DE PISTOLA CÓRDOVA PL Y ESCOPETA SANTANDER DE REPETICIÓN

Conclusiones

- Aunque se obtuvo una inscripción de 31 personas en el formulario del código QR, la participación en los Focus Group fue muy baja.
- Las personas que participaron quedaron muy agradecidas por permitir estos espacios para que conozcan los nuevos productos que Indumil está sacando al mercado.
- A las personas que participaron les gustaría poder participar en una prueba técnica de los productos.
- Lo que más les llamo la atención fue que los productos están diseñados y probados para soportar condiciones extremas.



Cordialmente,

Prof. N. Int. CAMILO CASTRO SUAREZ
Director de Cliente y Atención Ciudadana

Industria Militar - INDUMIL

www.indumil.gov.co

Oficinas Centrales Bogotá, Colombia | Calle 44 No 54 – 11 CAN

Fábrica de Explosivos “Antonio Ricaurte” Sibaté | Costado Occidental Represa el Muña

Fábrica General “José María Córdova” Soacha – Cundinamarca | Cra. 17 No 30 – 211 sur Ciudad Latina

Fábrica “Santa Bárbara” Sogamoso – Boyacá | Calle 54. No 10 D – 10.

Tel. 57 (1) 220-7800

indumil@indumil.gov.co / notificacionesjudiciales@indumil.gov.co / soytransparente@indumil.gov.co