

# MECANISMOS PARA LA INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA





Asegura respuestas de forma oportuna a las solicitudes, quejas, reclamos y/o sugerencias que tienen las partes interesadas con respecto a la prestación de los productos, servicios y/o trámites ofrecidos por la Industria Militar.



Genera espacios de interacción efectiva con la ciudadanía.

# CANALES DE ATENCIÓN



## SERVICIO AL CLIENTE

1.



Puede acercarse a la Oficina de Servicio al Cliente  
Calle 44 No. 54-11 CAN Bogotá D.C Primer piso.

Horario de atención : Lunes a viernes

7:00 am a 4:00 pm.

Teléfono Directo: (571) 2 20 78 18

PBX: (571)2 20 78 00

Celular: 317426 90 95

2.



## CORRESPONDENCIA

Recepción y trámite de documentos que ingresan y salen de la Industria Militar.

Horario de Atención: Lunes a viernes

Calle 44 N° 54-11 CAN 1er piso

07:00AM a 03:00 pm

3.



## PBX

Línea telefónica: (571) 2 20 78 00  
desde cualquier parte del territorio  
nacional.

Horario de atención: Lunes a viernes  
7:00am a 4:00 pm

4.



## FAX

Horario de atención: Lunes a  
viernes de 7:00 am a 4:00 pm  
Línea telefónico 2 22 57 86

4.



## LÍNEA GRATUITA

Horario de atención de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm desde cualquier lugar del país  
Línea telefónica: 01 8000 912 986

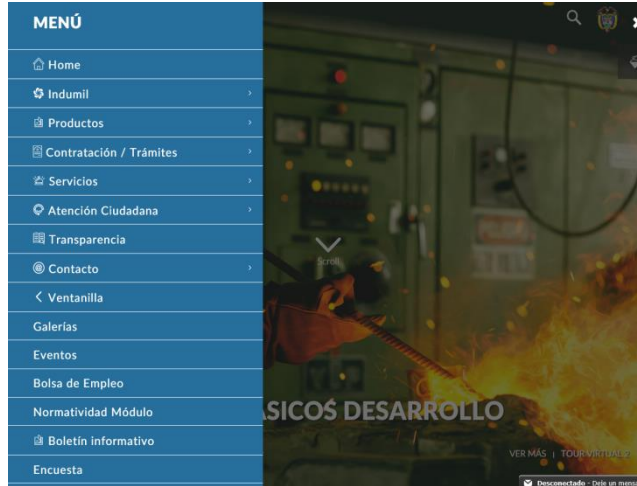
5.



## CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Se accede enviando un correo electrónico a la dirección  
[indumil@indumil.gov.co](mailto:indumil@indumil.gov.co).

5.



## PÁGINA WEB

Se accede ingresando a la pagina [www.indumil.gov.co](http://www.indumil.gov.co), en la que encontrarás información como precios de armas, procesos contractuales, información de eventos , productos entre otros.

6.



## BUZÓN DE CONTACTENOS PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Se ingresa por medio de la página en internet [www.indumil.gov.co](http://www.indumil.gov.co) / Atención Ciudadana.

7.



## CHAT

Se accede ingresado a la página web [www.indumil.gov.co](http://www.indumil.gov.co) / parte inferior derecha de la página / Chat y/o mensaje.

Horario de atención: Lunes a viernes 08:00 am A 10:00 am y 02:00 pm A 4:00 pm.

8.



## RED SOCIAL

TWITTER

@INDUMILMILITAR