



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora.

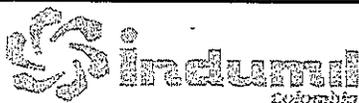
Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X									
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.	X									
Oportunidad en pagos.	X									
Transparencia en el proceso de compras.	X									
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.	X									
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X									
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X									
Utilización de las ayudas educativas.	X									
Puntualidad.	X									
Presentación Personal.	X									
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.	X									
Utilidad de los talleres.	X									

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:	
<input type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologación de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	<p style="text-align: center;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</p> <p style="text-align: center;">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b></p> <p>MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p>1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p>2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/></p>
<p>Cuáles? _____</p>	



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora.

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

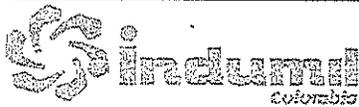
DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X					X				
Atención y respuesta oportuna a sus solicitudes.	X					X				
Oportunidad en pagos.	X					X				
Transparencia en el proceso de compras.	X					X				
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.	X					X				
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X					X				
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X					X				
Utilización de las ayudas educativas.	X					X				
Puntualidad.	X					X				
Presentación Personal.	X					X				
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.	X					X				
Utilidad de los talleres.	X					X				

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input checked="" type="checkbox"/> Homologación de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input checked="" type="checkbox"/> Otros.	<p style="text-align: center;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b></p> <p>MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p>1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p>2 EN ADELANTE <input checked="" type="checkbox"/></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuáles? NINGUNO



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora.

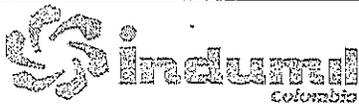
Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACCION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?					
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR	
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>											
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.			X					X			
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.			X					X			
Oportunidad en pagos.			X					X			
Transparencia en el proceso de compras.			X					X			
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.			X					X			
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>											
Conocimiento y dominio del tema.				X					X		
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.				X					X		
Utilización de las ayudas educativas.				X					X		
Puntualidad.				X					X		
Presentación Personal.				X					X		
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.				X					X		
Utilidad de los talleres.				X					X		

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input checked="" type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input checked="" type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
Cuáles? _____ _____	<b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/>



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora.

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.										
Atención y respuesta oportuna a sus solicitudes.										
Oportunidad en pagos.										
Transparencia en el proceso de compras.										
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.										
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.										
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.										
Utilización de las ayudas educativas.										
Puntualidad.										
Presentación Personal.										
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.										
Utilidad de los talleres.										

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>	
<input type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>  <b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/>
Cuáles? _____ _____	



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACCION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.				X						
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.				X						
Oportunidad en pagos.					X					
Transparencia en el proceso de compras.					X					
Informacion oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.					X					
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.				X						
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.				X						
Utilizacion de las ayudas educativas.				X						
Puntualidad.				X						
Presentacion Personal.				X						
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.				X						
Utilidad de los talleres.				X						

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>	
<input type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
Cuáles? _____ _____	<b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR:</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/>



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X					X				
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.	X					X				
Oportunidad en pagos.	X					X				
Transparencia en el proceso de compras.	X					X				
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.	X					X				
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X					X				
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X					X				
Utilización de las ayudas educativas.	X					X				
Puntualidad.	X					X				
Presentación Personal.	X					X				
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.	X					X				
Utilidad de los talleres.										

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

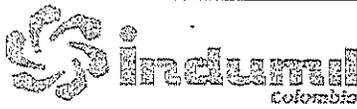
<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>		Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar	
<input type="checkbox"/>	Modalidades de contratación	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sistema de Gestion Integral		
<input checked="" type="checkbox"/>	Portal de Proveedores		
<input checked="" type="checkbox"/>	Como presentar ofertas		
<input checked="" type="checkbox"/>	Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar		
<input type="checkbox"/>	Otros.		
Cuáles? _____			

**TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR**

MENOS DE 1 AÑO

1-2 AÑOS

2 EN ADELANTE



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora.

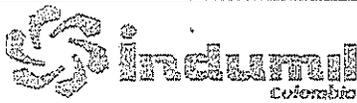
Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.				X					X	
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.				X					X	
Oportunidad en pagos.					X					X
Transparencia en el proceso de compras.				X					X	
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.					X					X
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.				X					X	
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.				X					X	
Utilización de las ayudas educativas.				X					X	
Puntualidad.				X					X	
Presentación Personal.				X					X	
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.				X					X	
Utilidad de los talleres.				X					X	

La industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input checked="" type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>  <b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input checked="" type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/>
Cuáles? _____	



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X					X				
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.	X					X				
Oportunidad en pagos.	X					X				
Transparencia en el proceso de compras.	X					X				
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.	X					X				
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X						X			
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X					X				
Utilización de las ayudas educativas.	X					X				
Puntualidad.	X					X				
Presentación Personal.	X					X				
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.	X						X			
Utilidad de los talleres.	X					X				

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p style="text-align: center;"><b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b></p> <p>Modalidades de contratación <span style="float: right;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</span></p> <p>Sistema de Gestion Integral <span style="float: right;">SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></span></p> <p>Portal de Proveedores</p> <p>Como presentar ofertas</p> <p>Homologación de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar</p> <p>Otros.</p> <p>Cuáles? _____</p>	<p style="text-align: center;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b></p> <p>MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p>1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p>2 EN ADELANTE <input checked="" type="checkbox"/></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

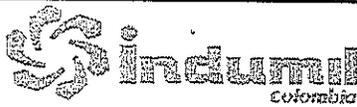
DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X			NO X		X				
Atención y respuesta oportuna a sus solicitudes.					X					X
Oportunidad en pagos.					X					X
Transparencia en el proceso de compras.					X					X
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.		X					X			
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X						X			
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X					X				
Utilización de las ayudas educativas.		X					X			
Puntualidad.	X					X				
Presentación Personal.	X					X				
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.		X					X			
Utilidad de los talleres.					X					X

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input checked="" type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>  <b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR:</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuáles? \_\_\_\_\_



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.		X					X			
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.				X					X	
Oportunidad en pagos.	X						X			
Transparencia en el proceso de compras.		X					X			
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.			X					X		
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.		X					X			
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.		X						X		
Utilización de las ayudas educativas.		X					X			
Puntualidad.		X					X			
Presentación Personal.		X						X		
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.		X						X		
Utilidad de los talleres.				X				X		

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input type="checkbox"/> Modalidades de contratación	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar
<input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Portal de Proveedores	
<input type="checkbox"/> Como presentar ofertas	
<input type="checkbox"/> Homologación de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar	

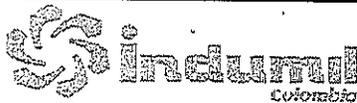
**TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR**

MENOS DE 1 AÑO

1-2 AÑOS

2: EN ADELANTE

Poca atención a las solicitudes que se presentan posteriormente a la firma de contrato.



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X									
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.		X								
Oportunidad en pagos.	X									
Transparencia en el proceso de compras.	X									
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.		X								
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.	X									
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X									
Utilización de las ayudas educativas.	X									
Puntualidad.	X									
Presentación Personal.	X									
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.	X									
Utilidad de los talleres.										

La industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	<p style="text-align: center;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</p> <p style="text-align: center;">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b></p> <p style="margin: 0;">MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p style="margin: 0;">1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p style="margin: 0;">2: EN ADELANTE <input type="checkbox"/></p> </div>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuáles? \_\_\_\_\_



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

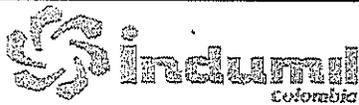
DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.		X					X			
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.	X					X				
Oportunidad en pagos.					X					X
Transparencia en el proceso de compras.	X						X			
Informacion oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.		X						X		
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.		X					X			
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.	X							X		
Utilización de las ayudas educativas.	X						X	X		
Puntualidad.	X						X	X		
Presentacion Personal.	X						X	X		
Contenido tematico teniendo en cuenta su utilidad.	X							X		
Utilidad de los talleres.	X							X		

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input checked="" type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input checked="" type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	<p style="text-align: center;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</p> <p style="text-align: center;">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b></p> <p>MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p>1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p>2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuáles? \_\_\_\_\_



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.				X					X	
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.				X					X	
Oportunidad en pagos.					X					X
Transparencia en el proceso de compras.					X					X
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.					X					X
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.				X					X	
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.				X					X	
Utilización de las ayudas educativas.				X					X	
Puntualidad.				X					X	
Presentación Personal.				X					X	
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.				X					X	
Utilidad de los talleres.				X					X	

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

<b>INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input checked="" type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input checked="" type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input type="checkbox"/> Homologación de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>  <i>Inscritos pero aun no proveedor.</i> <b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR</b> MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/> 1-2 AÑOS <input type="checkbox"/> 2 EN ADELANTE <input type="checkbox"/>
Cuáles? _____	



# INDUSTRIA MILITAR ENCUESTA A PROVEEDORES



Señor Proveedor:

La Industria Militar, basada en su política de Gestión Integral y enmarcada en el principio de mejoramiento continuo y de crear valor agregado, mediante relaciones de beneficio mutuo, la hace llegar esta encuesta para conocer su opinión sobre nuestra empresa e identificar oportunidades de mejora

Para cada una de las siguientes preguntas, por favor marcar con un (X) una opción, tanto para el nivel de satisfacción, como para el concepto de como considera a la Industria Militar con respecto a otras empresas; donde:

- |                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 1 Muy satisfecho | 4 Muy insatisfecho          |
| 2 Satisfecho     | 5 NS/NR No sabe No responde |
| 3 Insatisfecho   |                             |

DESCRIPCION	NIVEL DE SATISFACION					¿ Como nos considera con respecto a otras empresas ?				
	1	2	3	4	NS/NR	1	2	3	4	NS/NR
<b>ASPECTOS DEL PROCESO</b>										
Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal.	X					X				
Atencion y respuesta oportuna a sus solicitudes.		X						X		
Oportunidad en pagos.					X					X
Transparencia en el proceso de compras.		X					X			
Información oportuna sobre reportes de No Conformidad (RNC) generados a sus productos.					X					X
<b>ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN</b>										
Conocimiento y dominio del tema.		X					X			
Habilidad para comunicarse y transmitir ideas.		X					X			
Utilización de las ayudas educativas.		X					X			
Puntualidad.	X					X				
Presentación Personal.	X					X				
Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad.		X					X			
Utilidad de los talleres.	X					X				

la industria Militar esta interesada en conocer las necesidades y expectativas de sus proveedores; por favor marcar con una "X" el aspecto que considere de su interes:

**INFORMACION Y ACTUALIZACION EN:**

<input checked="" type="checkbox"/> Modalidades de contratación <input type="checkbox"/> Sistema de Gestion Integral <input type="checkbox"/> Portal de Proveedores <input type="checkbox"/> Como presentar ofertas <input checked="" type="checkbox"/> Homologacion de Productos Procesos y Materias Primas Requeridas por La Industria Militar <input type="checkbox"/> Otros.	<p style="text-align: center;">Es proveedor ACTUAL de la Industria Militar</p> <p style="text-align: center;">SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><b>TIEMPO COMO PROVEEDOR INDUSTRIA MILITAR:</b></p> <p>MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/></p> <p>1-2 AÑOS <input type="checkbox"/></p> <p>2 EN ADELANTE <input checked="" type="checkbox"/></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuáles? \_\_\_\_\_