

RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano



ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

1 Actividad de gestión

Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro.

Producto: Informe de rendición de cuentas con información:

- Presupuestal
- Contratación
- Cumplimiento de metas
- Garantía derechos humanos
- Cumplimiento ODS
- Impactos de la Gestión
- Temas de interés de los grupos de valor



Descripción (ejemplo): Elaborar el informe de rendición de cuentas de la vigencia con información referente a la garantía de derechos humanos, el cumplimiento de metas institucionales y el avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2 Actividad de gestión

Publicación y divulgación de la información en diversos formatos a través de los distintos canales de comunicación.

Producto:

- Informes
- Boletines
- Infografías
- Memes
- Cuñas radiales etc...

Descripción (ejemplo): Preparar la cuña radial sobre el avance del proyecto de riego de cultivos para su difusión a través de emisora comunitaria a los campesinos de la vereda "La hermosa".

TIPS

Caracterizar Grupos de valor

Reconocer e identificar las características, necesidades, intereses, expectativas, dificultades y potencialidades de los grupos de valor y e interés, permite realizar estrategias pertinentes y focalizadas que respondan de manera acertada con los requerimientos de la población, además de posibilitar espacios de retroalimentación y lograr la participación de los grupos de valor de cada entidad a la vez que se visibiliza la garantía de derechos.



RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano



1 Actividad de gestión

Preparar los espacios de diálogo.

Producto: Cronograma de ejecución de las actividades de diálogo y metodología(s) definida(s) para los espacios de diálogo.

Descripción (ejemplo): Elaborar y divulgar cronograma con la programación de los eventos de diálogo identificando metodología, temática y grupos de valor invitados por espacio.

2 Actividad de gestión

Convocar a los ciudadanos y grupos e interés a los espacios de diálogo con por lo menos 15 días de anterioridad

Producto: Piezas informativas, cartas y correos de invitación, memes, cuñas radiales.

Descripción (ejemplo): Campaña de invitación a través de perifoneo en plazas y espacios públicos

ACTIVIDADES DE DIÁLOGO

3 Actividad de gestión

Realizar espacios de diálogos de la rendición de cuentas.

Producto: Foro ciudadano, audiencia pública, cabildo abierto, panel ciudadano etc..

Descripción (ejemplo): Adelantar foro ciudadano de rendición de cuentas sobre el proyecto.



RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano

ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD

1 Actividad de gestión

Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía.

Producto: Documento para difusión de análisis y evaluación de los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas con:

- Número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas
- Grupos de valor involucrados
- Frases de ciclos sobre los que se rindió cuentas
- Evaluación y recomendaciones de cada espacio de rendición de cuentas

Descripción (ejemplo): Elaborar y divulgar a los grupos de valor el documento con los análisis y la evaluación de los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición e cuentas.

Consultar el Manual Único de Rendición de Cuentas

El manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz - MURC - es la guía de obligatoria observancia que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas. El manual - MURC - esta disponible en el siguiente micrositio: www.funcionpublica.gov.co/web/murc

En el micrositio encontrará un aplicativo que le ayudará a diseñar y ejecutar su estrategia de rendición de cuentas. Para acceder al aplicativo, ingrese al micrositio del MURC en el botón "Diseño de estrategia" y siga la siguiente ruta"

Herramientas por etapa de la rendición de cuentas



Aprestamiento



Diseño



Preparación



Ejecución



Seguimiento y Evaluación



TIPS

Garantizar la evaluación de la gestión en los espacios de diálogo

Las entidades y los grupos de valor de interés deben dialogar sobre el avance y los resultados de la gestión pública, así como frente al avance en materia de garantía de derechos y cumplimiento de los ODS. Para que un escenario sea efectivamente de diálogo se debe permitir la evaluación, por parte de la ciudadanía, tendiente a mejorar los planes y la gestión institucional.

El diálogo presencial puede ser complementado con el uso de mecanismos electrónicos, tales como: chat, foros virtuales, blogs, video screams, redes sociales, twitter, llamadas telefónicas, transmisión por televisión o radio en vivo, entre otros.