

SECRETARIA GENERAL – ÁREA DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MECANISMOS PARA LA INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA



ATENCIÓN CIUDADANA



Asegura respuestas de forma oportuna a las solicitudes, quejas, reclamos y/o sugerencias que tienen las partes interesadas con respecto a la prestación de los productos, servicios y/o trámites ofrecidos por la Industria Militar.



Genera espacios de interacción efectiva con la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

1. Servicio al cliente

Puede acercarse a la Oficina de Servicio al Cliente: **Calle 44 No. 54-11 CAN Bogotá D.C.**
1er piso.

Horario de atención: **Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.**



2. Ventanilla única de correspondencia

Recepción y trámite de documentos que ingresan y salen de la Industria Militar.
Horario de atención: Lunes a viernes **Calle 44 N° 54-11 CAN** 1er piso 07:00 a.m a 03:30 p.m.



3. Línea telefónica

Actualmente **INDUMIL** cuenta con la siguiente línea de atención (601) 220 78 00 ext 1126 desde cualquier parte del territorio nacional. **Horario de atención:** Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

4. Línea Nacional

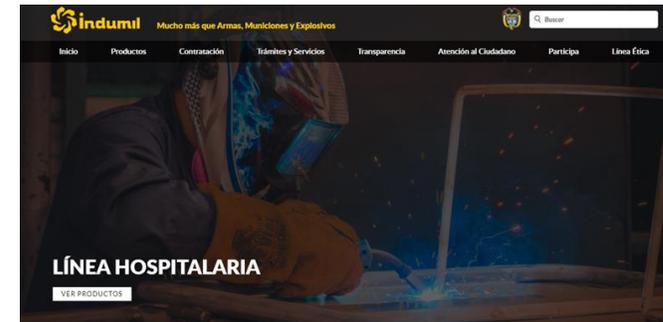
Horario de atención: De lunes a viernes de 07:00 a.m. a 04:00 p.m. desde cualquier lugar del país.

Línea telefónica: 01 8000 912 986



5. Pagina web

Se accede ingresando a la pagina www.indumil.gov.co, en la que encontrará información como procesos contractuales, información de eventos, productos, entre otros.



6. Buzón de contáctenos Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Se ingresa a través de la página web:
www.indumil.gov.co / Atención Ciudadana.



7. Chat

Se accede ingresado a la página web:
www.indumil.gov.co / parte inferior
derecha de la página / Chat y/o mensaje.

Horario de atención: Lunes a viernes
08:00 am a 10:00 a.m. y 02:00 p.m. a 4:00
p.m.

8. Atención por medios electrónicos:

Ciudadanía en general: indumil@indumil.gov.co

Notificaciones Judiciales:

notificacionesjudiciales@indumil.gov.co

Procesos de Contratación:

contratacion@indumil.gov.co

Chat

Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 8:00 a 10:00 y de 2:00 a 4:00 p.m.
Déjenos un mensaje y nos pondremos en contacto con usted.

Detalles de contacto *

Nombre, correo electrónico

Número de teléfono

Mensaje *

Enviar mensaje

zendesk



LÍNEA ÉTICA

Es un mecanismo que atiende reportes de actividades que sean contrarias a las dispuestas por la Ley y al Código del Buen Gobierno, conductas que atenten contra los derechos humanos y comportamientos inapropiados o indeseables dentro de la Industria Militar.

Canales Alternos

También contamos con los siguientes canales para recibir sus denuncias.

Línea Nacional gratuita: 018000912986

Correo electrónico para interponer denuncias por actos de corrupción: soytransparente@indumil.gov.co
denunciacorrupcion@presidencia.gov.co

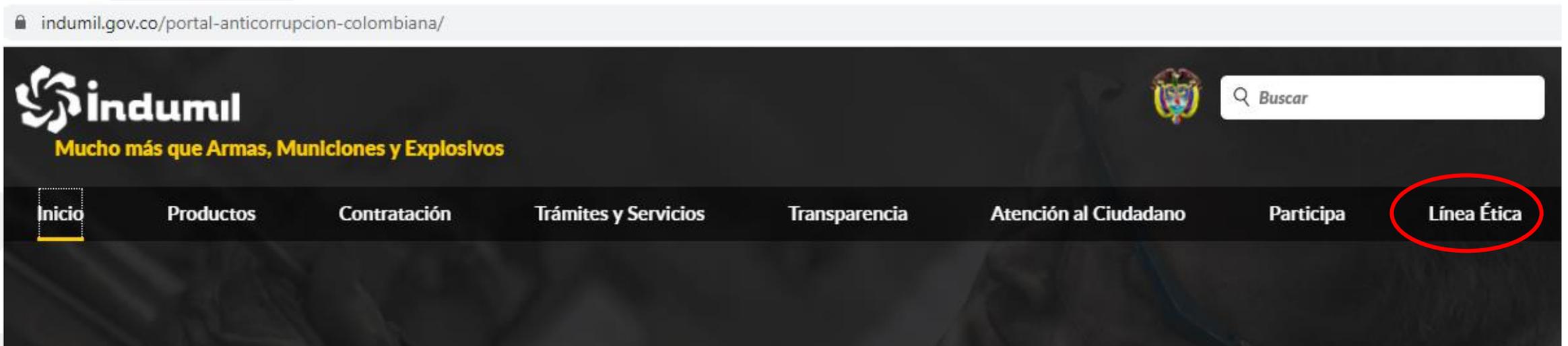




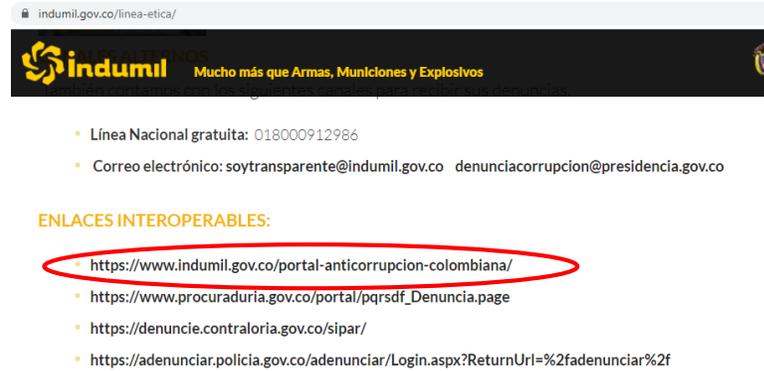
Indumil cuenta con un PORTAL ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO



- 1 Ingrese a nuestra pagina web <https://www.indumil.gov.co/linea-etica/> y haga clic en el botón **LÍNEA ÉTICA**.



- 2 Una vez haya ingresado a nuestra línea ética , diríjase a **ENLACES INTEROPERABLES** y haga clic en el primer link. (<https://www.indumil.gov.co/portal-anticorrupcion-colombiana/>)



indumil.gov.co/linea-etica/

indumil Mucho más que Armas, Municiones y Explosivos

- Línea Nacional gratuita: 018000912986
- Correo electrónico: soytransparente@indumil.gov.co denuncia@presidencia.gov.co

ENLACES INTEROPERABLES:

- <https://www.indumil.gov.co/portal-anticorrupcion-colombiana/>
- https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf_Denuncia.page
- <https://denuncie.contraloria.gov.co/sipar/>
- <https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/Login.aspx?ReturnUrl=%2fadenunciar%2f>

- 3 Una vez ingrese al link, encontrará el **PORTAL ANTICORRUPCIÓN COLOMBIANO**.



indumil.gov.co/portal-anticorrupcion-colombiana/

indumil Mucho más que Armas, Municiones y Explosivos

PORTAL ANTICORRUPCIÓN COLOMBIANA

Indumil • Portal Anticorrupción Colombiana

El futuro es de todos

PORTAL ANTICORRUPCIÓN DE COLOMBIA PACO

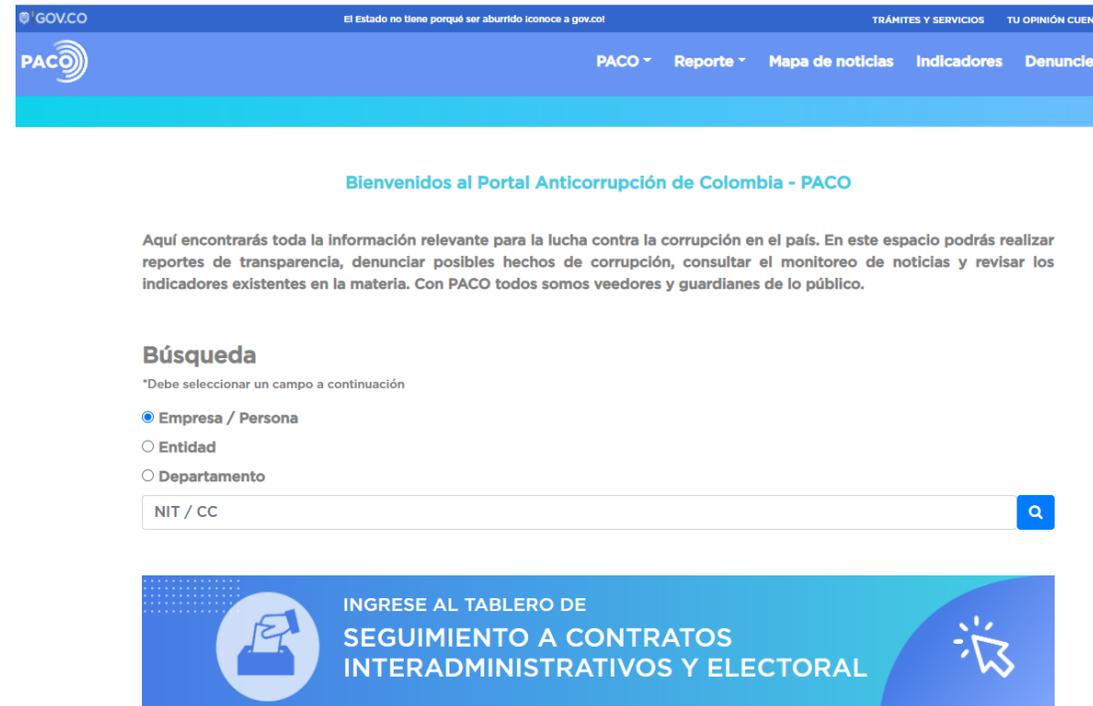
Producción de Secretaría de Transparencia



Aquí encontrará toda la información relevante para combatir la lucha contra la corrupción en el país. En este espacio podrá realizar reportes de transparencia, denunciar posibles hechos de corrupción, consultar el monitoreo de noticias y revisar los indicadores existentes en la materia.

¡Con PACO todos somos veedores y guardianes de lo público!

Ingrese al siguiente link y reporte hechos de corrupción y soborno: <https://portal.paco.gov.co/>



The screenshot shows the PACO portal interface. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo, the slogan "El Estado no tiene porqué ser aburrido iconoca a gov.col", and links for "TRÁMITES Y SERVICIOS" and "TU OPINIÓN CUENTA". Below this is a secondary menu with "PACO", "Reporte", "Mapa de noticias", "Indicadores", and "Denuncie". The main content area features a welcome message: "Bienvenidos al Portal Anticorrupción de Colombia - PACO". Below the welcome message is a search section titled "Búsqueda" with a note: "*Debe seleccionar un campo a continuación". There are three radio button options: "Empresa / Persona" (selected), "Entidad", and "Departamento". A search input field contains "NIT / CC" and a search button. At the bottom, there is a blue banner with the text "INGRESE AL TABLERO DE SEGUIMIENTO A CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y ELECTORAL" and an icon of a hand pointing to a document.

Área de Atención, participación y orientación Ciudadana.

Secretaria General

Industria Militar de Colombia

Centro Administrativo Nacional - CAN

Calle 44 No. 54-11

Bogotá - Colombia

PBX: 2207800 Ext. 1126 / 1112 / 018000912986

indumil@indumil.gov.co

notificacionesjudiciales@indumil.gov.co