

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

La Oficina de Control Interno de la Industria Militar, se permite dar a conocer la evaluación realizada al proceso de Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 realizado el día 27 de mayo de 2022.

En cumplimiento al Artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, Artículos 32 y 33 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, documento CONPES 3654, la cartilla “AUDIENCIA PÚBLICA EN LA RUTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA”, la Industria Militar realizó el 27 de mayo de 2022, a partir de las 10:00 a.m. y hasta las 12:00 m, la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, en las instalaciones de las Oficinas principales ubicadas en la calle 44 No. 54-11 CAN la cual fue transmitida por los canales oficiales de la Industria Militar en YouTube y Twitter.

AUDIENCIA PÚBLICA

La RENDICIÓN DE CUENTAS es un proceso permanente y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los grupos de valor de las entidades públicas.

La Industria Militar en cumplimiento a la planeación de la audiencia pública de rendición de cuentas emitió mediante documento 02.548.159 — IM OC SGE ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 de fecha 02 de marzo de 2022, las directrices a seguir para la realización del evento.

En la evaluación realizada al cumplimiento de las actividades planteadas en la estrategia de rendición de cuentas se observó lo siguiente:

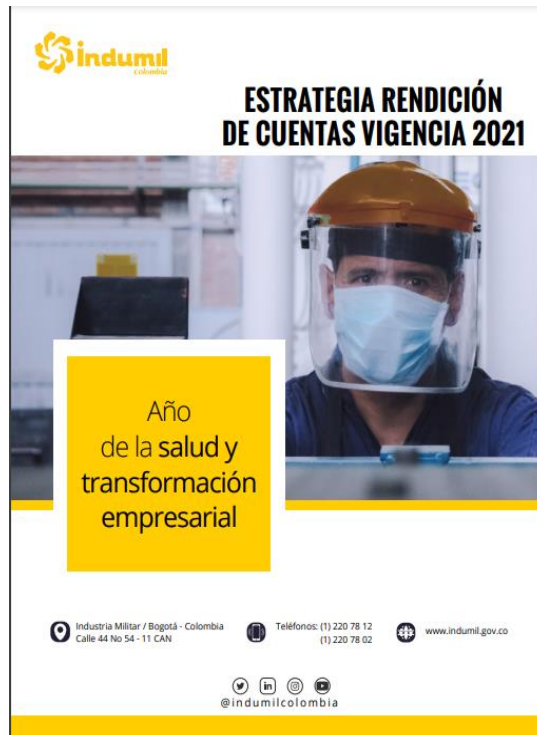
APRESTAMIENTO

Se conformó el comité de apoyo en la etapa de alistamiento, conformado por un delegado de cada Oficina, Subgerencia, Secretaría General y Dirección de Seguridad Física, liderado por el Jefe de la Oficina de Planeación.

Elaboración documento 02.548.159 — IM OC SGE ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 para dar lineamientos al ejercicio de rendición de cuentas orientando a la ciudadanía en general a participar en las discusiones sobre el desarrollo y gestión de la Industria Militar, en un lenguaje comprensible con información clara y veraz, el cual fue divulgado por el aplicativo E-Synergy gestor documental de la Empresa y en la página web www.indumil.gov.co en la sección

de transparencia, en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, se ubica en el siguiente link:

[Estrategia-de-Rendición-de-Cuentas.pdf \(indumil.gov.co\)](#)



DISEÑO

- Se realizó la caracterización de usuarios y demás grupos de Interés de la industria Militar, con el fin de llevar a cabo una actividad de participación más activa, la cual se encuentra inmersa en la estrategia de rendición de cuentas.

Tabla 2. Caracterización de usuarios

ACTORES	
ESTADO	Entidades públicas generadoras de políticas públicas
	Entidades Adscritas
	Entidades Territoriales
	Rama Judicial
	Rama Legislativa
	Organismos de Control
	Fuerzas Militares
GRUPOS DE VALOR	Ciudadanía en General
	Fondos de Pensiones y Cesantías
	Uso de buen retiro (Fuerzas Públicas)

ORGANISMOS MULTILATERALES	Cooperación internacional
	Embajadas
CONTROL SOCIAL	Veeduría Ciudadana
ACADEMIA Y SOCIEDAD CIENTÍFICA	Instituciones de educación Superior
	Instituciones de Investigación
	Entidades certificadoras <ul style="list-style-type: none"> - ICONTEC - ONAC - BASC
EMPRESARIADO	Clientes <ul style="list-style-type: none"> - Armas y Municiones - Explosivos - Productos Militares - Servicios de Laboratorio - Productor Metalmecánicos - Productos Químicos Proveedores Homologados

- Se realizó la convalidación y publicación de las actividades de participación ciudadana (Audiencia Pública de Rendición de cuentas, Foros y ferias comerciales) el cual se encuentra publicado en la página web <https://www.indumil.gov.co/rendicuentas/>
- Se realiza el auto diagnóstico de la Política 8° octava (participación ciudadana en la gestión pública) del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, con el fin de realizar el diseño de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas. Este documento forma parte de los autodiagnósticos que consolida la oficina de planeación y son un insumo para el reporte del FURAG.

PREPARACIÓN

Se realizó sensibilización y capacitación al interior de la Industria Militar a través de los siguientes medios masivos (INTRANET – INDUNET):



¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – 2022



BOLETÍN| OFICINA CONTROL INTERNO: ALAC – CENTRO DE ASESORIA LEGAL ANTICORRUPCIÓN

- <https://intranet.indumil.gov.co/que-es-rendicion-de-cuentas/>
- <https://intranet.indumil.gov.co/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2021-2022/>
- <https://intranet.indumil.gov.co/cuando-se-rinde-cuentas-2/>
- <https://intranet.indumil.gov.co/elementos-de-la-rendicion-de-cuentas/>
- <https://intranet.indumil.gov.co/indumil-rinde-cuentas/>



**RENDICION DE CUENTAS
INDUMIL - VIGENCIA 2021**

La Industria Militar lo invita a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021-2022** que se llevará a cabo vía streaming a través del canal de YOUTUBE.

Día: Viernes 27 De Mayo del 2022
Hora: 10:00 am
Transmisión en Vivo:
 @indumilcolombia

Ultimas entradas

- GALERÍA VISITA DE COMITIVA A NUESTRA PLANTA DE SCENTRALIZADA EN LA
- PREVENCIÓN COVID-19 En cumplimiento a la resolución 002 del 16 de marzo de 2020 de la Dirección de Protección de Transparencia de la Presidencia de la República y en el marco del Plan de Acción y Protocolo de Bioseguridad No. 003 de la Secretaría de Salud.
- REDISEÑO Y TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL: ¿SE CREAN NUEVOS NIVELES?
- REDISEÑO Y TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL: DECRETOS 156/157 APROBADOS POR EL



indumilcolombia

Metalmecán... Armas Explosivos Indumil Municip...

RENDICIÓN DE CUENTAS
INDUMIL - VIGENCIA 2021

La Industria Militar lo invita a participar en:
La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021-2022 que se llevará a cabo vía streaming a través del canal de YOUTUBE.

Día: Viernes 27 De Mayo del 2022
 Hora: 10:00 am
 Transmisión en Vivo:
 @indumilcolombia
 www.indumil.gov.co



Publicaciones

indumilcolombia

RENDICION DE CUENTAS
27 DE MAYO 10:00 AM

1,157 reproducciones • Le gusta a lalita1310
 indumilcolombia ¡Ciudadanos, el 27 de mayo Rendimos Cuentas de nuestra vigencia 2021!... más

Hace 24 horas • Ver traducción

EJECUCIÓN

CONVOCATORIA

La convocatoria a la Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó por diferentes medios masivos de comunicación con la finalidad de garantizar a todas las partes interesadas, la oportuna información sobre el evento.

Algunos de los medios utilizados para dar a conocer la convocatoria fueron los siguientes:

Publicación de la invitación por diferentes medios internos y externos

- PAGINA WEB WWW.INDUMIL.GOV.CO



Indumil > Boletines > Atención Ciudadana > ¿Qué es rendición de cuentas?



Indumil > ¡La Industria Militar va a rendir cuentas! Ayúdanos a elegir los temas



<https://www.indumil.gov.co/la-industria-militar-va-a-rendir-cuentas-ayudanos-a-elegir-los-temas/>

- BUZON COMUNICACIONES OC

viernes 8/05/2022 9:22 a. m.
Comunicaciones IM
¿CUÁNDO SE RINDE CUENTAS?
 Para: Fca Fagecor; Fca Fexar; Fca Santa Barbara; Almacenes; Oficinas Centrales
 Mensaje reenviado el 4/05/2022 8:03 a. m.

viene 25/08/2022 1:56 p. m.
Comunicaciones IM
RV: ¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?
 Para: Laura Torres Lora Guzmán

De: Comunicaciones IM
 Enviado el martes, 26 de marzo de 2023 14:41
 Para: Fca Fagecor <FcaFagecor@indumil.gov.co>; Fca Fexar <FcaFexar@indumil.gov.co>; Fca Santa Barbara <FcaSantaBarbara@indumil.gov.co>; Almacenes <Almacenes@indumil.gov.co>; Oficinas Centrales <OficinasCentrales@indumil.gov.co>
 Asunto: ¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

viene 13/05/2022 7:14 a. m.
Comunicaciones IM
ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
 Para: Fca Fexar; Fca Fagecor; Fca Santa Barbara; Almacenes; Oficinas Centrales
 Mensaje reenviado el 16/05/2022 12:07 p. m.

viene 13/05/2022 7:14 a. m.
Comunicaciones IM
ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
 Para: Fca Fexar; Fca Fagecor; Fca Santa Barbara; Almacenes; Oficinas Centrales
 Mensaje reenviado el 16/05/2022 12:07 p. m.

¡INDUMIL RINDE CUENTAS!

Con el ánimo de conocer el desempeño de la Industria Militar durante la vigencia 2021, se extiende la cordial invitación a todos los funcionarios para que participen de la próxima [Audencia Pública de Rendición de Cuentas](#), que se llevará a cabo el día 27 de mayo de 2022.

Conéctese a través de nuestros canales virtuales YouTube y pagina web a partir de las 10 a.m.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
INDUMIL - VIGENCIA 2021**

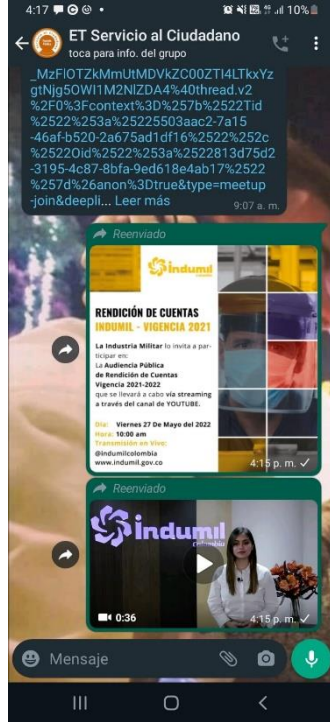
La Industria Militar lo invita a participar en la **Audencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021-2022** que se llevará a cabo vía streaming a través del canal de YOUTUBE.

Día: Viernes 27 De Mayo del 2022
Hora: 10:00 am
Transmisión en Vivo:

- GRUPO WHATSAPP – COMPAÑERO FLASH INDUMIL

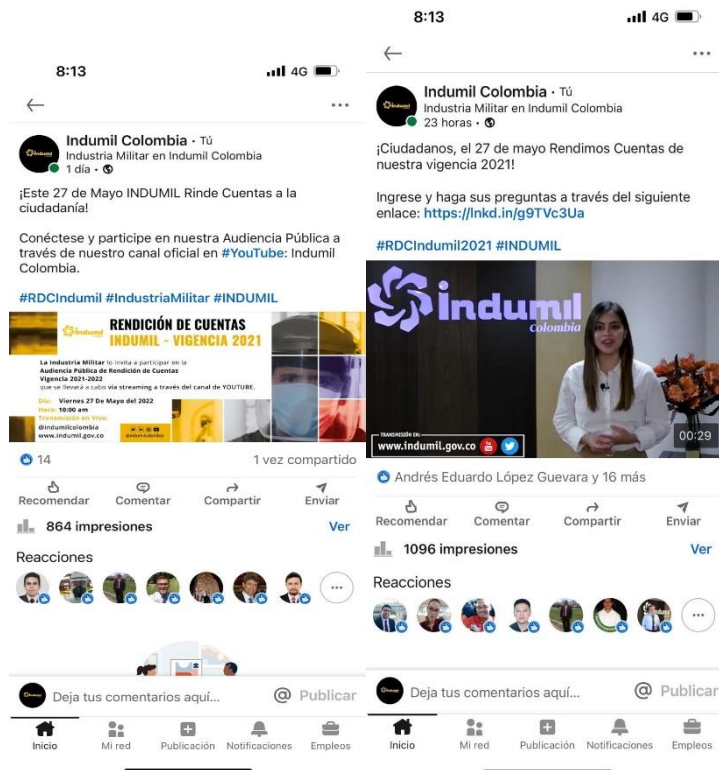


- GRUPO WHATSAPP- ET SERVICIO AL CIUDADANO FUNCIÓN PÚBLICA

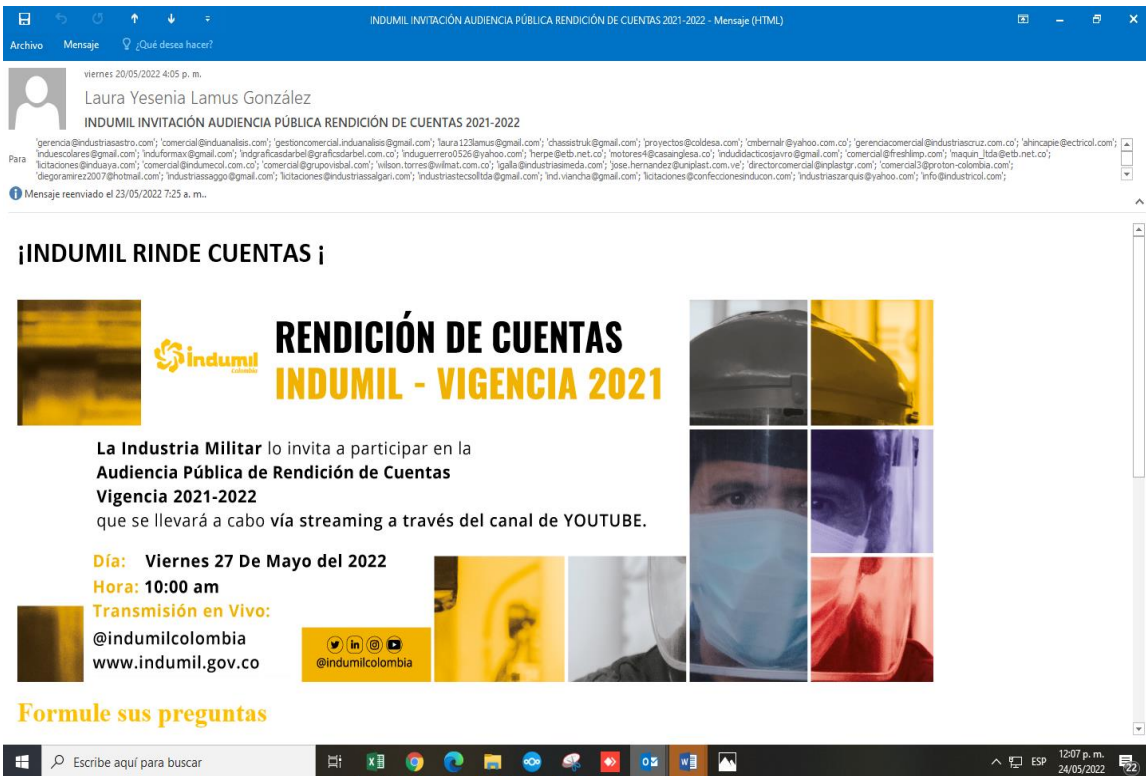


- REDES SOCIALES





- OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN





INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PLANTEAMIENTOS:

En cumplimiento a la ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021-2022 02.548.159 Pg. 19 (Inscripción de preguntas o planteamientos), se dispuso el formulario electrónico para la radicación de estas, el cual estaba disponible hasta el día el 6 de mayo de 2022 hasta las 16:00.

Para garantizar la participación ciudadana se proponen las siguientes formas para inscripción de planteamientos y preguntas:

Para garantizar la participación ciudadana se han dispuesto diferentes modalidades para inscripción de propuestas y preguntas, entre las que se encuentran:

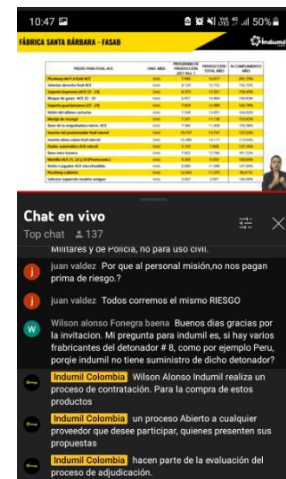
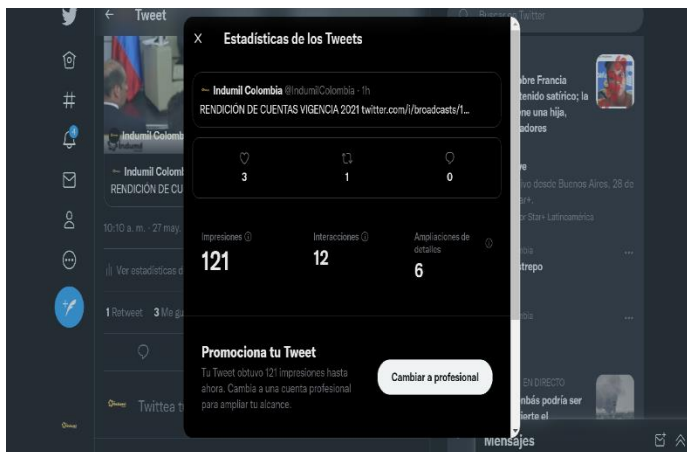
Correo físico: Enviar la pregunta en sobre cerrado a nombre de Industria Militar, a la calle 44 No. 54-11 de Bogotá Ref.: Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas 2021 e Informe de Gestión. Incluir, entre otros, los siguientes datos obligatorios: nombre, documento de identificación, dirección de contacto o correo electrónico, pregunta o sugerencia.

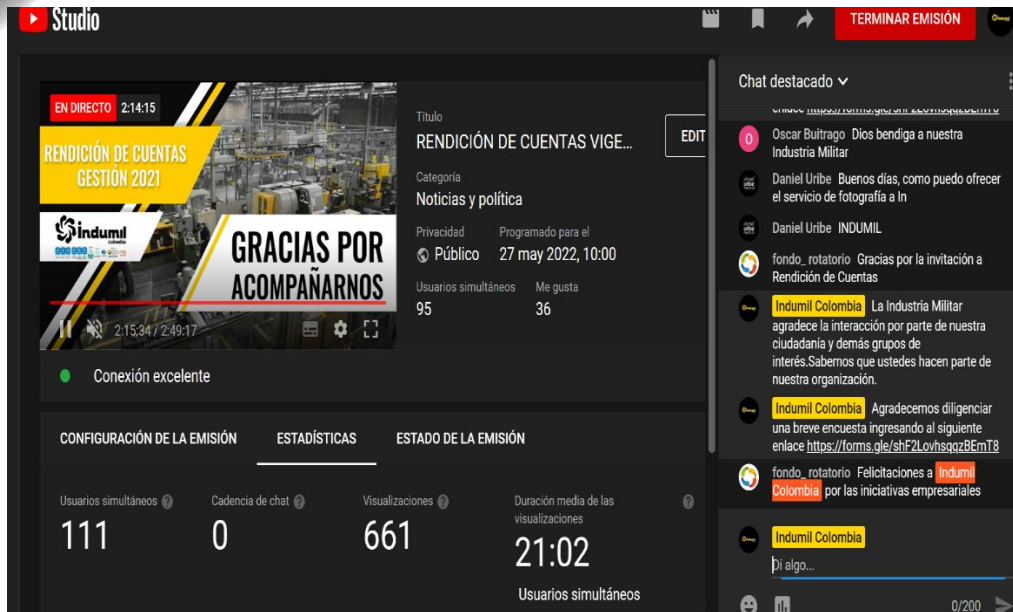
DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2021



El señor General (RA) RICARDO GÓMEZ NIETO, Presidente de la Industria Militar, realizó la presentación de los resultados de la gestión del año 2021 dando paso a la presentación de resultados de las diferentes áreas.

Durante la transmisión, se pudo evidenciar una participación activa de 137 personas a través de nuestro canal de YouTube y 121 a través de Twitter en un ejercicio de diálogo con las diferentes dependencias de la entidad, el cual tuvo una duración de 2 horas 09 minutos con 33 segundos.





Es así como la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, obtuvo durante su transmisión al aire y fuera del aire un total de 955 visualizaciones constantes, en el territorio colombiano 747 visualizaciones el cual corresponde al 78,2% de ciudadanos interesados en la Gestión de la Industria Militar.

RESPUESTAS A PREGUNTAS (FORMULARIO ÚNICO - PAGINA WEB)

A través de los canales de atención y redes sociales, los asistentes intervinieron en la audiencia con preguntas que fueron contestadas por los señores Subgerentes, Oficinas Asesoras y la Secretaría General generando respuestas de forma simultánea por el chat de YouTube chat, otras de manera verbal como último punto del evento y se generó el compromiso vía chat por el canal YouTube, de emitir otras respuestas por escrito.

<https://www.indumil.gov.co/la-industria-militar-va-a-rendir-cuentas-ayudan-os-a-elegir-los-temas/>

CANAL DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA	RESPUESTA	MEDIO DE PUBLICACIÓN
Formulario Electrónico	Alexander	Venta total Pistola Córdoba Vs Importadas	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se publica respuesta en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuestas-a-la-ciudadan%C3%ADa-preguntas-realizadas-a-

CANAL DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA	RESPUESTA	MEDIO DE PUBLICACIÓN
				la-Subgerencia-Comercial-.pdf
Formulario Electrónico	Andres Camilo Viera	Los trámites en el Almacén CAN son engorrosos, es inaudito que aun estén pidiendo copias de cedula y salvoconductos violando toda la Ley anti trámites	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se publica respuesta en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuestas-a-la-ciudadan%C3%ADa-preguntas-realizadas-a-la-Subgerencia-Comercial-.pdf
Formulario Electrónico	Angel Alberto Gutiérrez Gonzalez	Legalización de armas traumáticas?	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8
Formulario Electrónico	Carlos Andrés Gallego	¿Cómo está abordando Indumil y cuál será el proceso para el registro de los dispositivos de letalidad reducida o las traumáticas según los recientes decretos y leyes, los cuales imponen plazos que aún la industria no está lista para cumplir?	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8
Formulario Electrónico	Claudio Eloy Lopez Sepúlveda	Porque a los miembros de la Policía no los tienen en cuenta para facilitarles la compra de arma, en mi caso lo hice ya hace 8 meses y no me dan razón del proceso, me presente con otro funcionario y en menos de 5 días se la entregaron, me parece poco ético y discriminatorio	Remite por competencia al DCCA la Secretaria General – Área de Atención Ciudadana.	Se realiza remisión por competencia al DCCA y se publica en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.587.406-CLAUDIO-ELOY-LOPEZ-SEPULVEDA.pdf
Formulario Electrónico	Daniel Uribe Martínez	¿Cómo puedo ser proveedor de servicios de fotografía para Indumil?	Responde Cr Reiber Guzman – Director FEXAR	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8

CANAL DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA	RESPUESTA	MEDIO DE PUBLICACIÓN
			, encargado de la SGA	
Formulario Electrónico	Diego	Como puedo adquirir un arma de fuego legal	Remite por competencia al DCCA la Secretaria General – Área de Atención Ciudadana.	Se realiza remisión por competencia al DCCA y se publica en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.587.430-DIEGO.pdf
Formulario Electrónico	Erasmus Córdoba Palomeque	buenos días señores Indumil mi pregunta sería cual es el tiempo necesario para el desbloqueo por antecedentes teniendo todo los requisitos solicitados recomendación si sería menos tiempos para agilizar y no haya arma ilegal como lo exige la constituyente de manera rápida y segura Y EFICAS gracias por su atención DIOS LES BENDIGA	Remite por competencia al DCCA la Secretaria General – Área de Atención Ciudadana.	Se realiza remisión por competencia al DCCA y se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.587.163-ERASMO-CORDOBA-PALOMEQUE.pdf
Formulario Electrónico	Gabriel Arturo zapata villa	Solicitud de desbloqueo	Remite por competencia al DCCA la Secretaria General – Área de Atención Ciudadana.	Se realiza remisión por competencia al DCCA y se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.587.439-GABRIEL-ARTURO-ZAPATA-VILLA.pdf
Formulario Electrónico	Hugo Enrique Nieto Molina	Qué precio pagaron los importadores de armas traumatismo y que cantidad de estas ingresaron al país. En el año 2021 y en la que va corrido del año, Para cuando se iniciarán ante Indumil los registros de las armas de fuego y traumáticas	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se realiza publicación en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuestas-a-la-ciudadan%C3%ADa-preguntas-realizadas-a-la-Subgerencia-Comercial-.pdf
		Tengo un arma Jericho la cuál		Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y

CANAL DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA	RESPUESTA	MEDIO DE PUBLICACIÓN
Formulario Electrónico	Ibón Julieth Gutiérrez Villalba	presenta daño en el almacén , me he comunicado con ustedes en varias oportunidades y me dicen que aún no tienen nuevos o que no les han llegado , quiero saber cuándo llegaran y cuando puedo cambiarlo?	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se realiza publicación en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuestas-a-la-ciudadan%C3%ADa-preguntas-realizadas-a-la-Subgerencia-Comercial-.pdf
Formulario Electrónico	Juan David santos Hernandez	Porque no se ha iniciado el proceso de marcaje de armas traumáticas por parte de inducir	Responde, Cr Nelson Hernando Rojas – Subgerente Comercial	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se realiza publicación en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuestas-a-la-ciudadan%C3%ADa-preguntas-realizadas-a-la-Subgerencia-Comercial-.pdf
Formulario Electrónico	Julián Humberto Fernández niño	Como va ser el suministro y la solución de raíz de detonadores para el tercer y cuarto trimestre del año?,	Responde, Cr Rodrigo Salazar Echeverri-Subgerente Técnico	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 y se publica en la página web. https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/20220613134415185.pdf
Formulario Electrónico	Karen moreno	en varias ocasiones he revisado su página web y por ningún lado encuentro ofertas laborales actualizadas quisiera saber a qué se debe esto?	Responde Cr Reiber Faner Guzman Cabrera-encargado de la Subgerencia Administrativa	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 y se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.588.222-KAREN-MORENO.pdf
Formulario Electrónico	Leibi Judith Sánchez	¿Qué ha hecho Indumil para contribuir con el medio ambiente ?	Responde Cr Rodrigo Salazar Echeverri – Subgerente Técnico	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 y se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.588.222-KAREN-MORENO.pdf

CANAL DE RADICACIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA	RESPUESTA	MEDIO DE PUBLICACIÓN
				content/uploads/2016/07/20220613134415185.pdf
Formulario Electrónico	Martha Inés Castro	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Formulario Electrónico	Miguel Antonio Caro Robles	Por qué se demoran tanto ¿Tiempo con la respuesta para los permisos especiales de porte? Eso debe mejorar notablemente	Remite por competencia al DCCA la Secretaria General – Área de Atención Ciudadana.	Se realiza remisión por competencia al DCCA y se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/02.587.452-MIGUEL-ANTONIO-CARO.pdf
Formulario Electrónico	Tatiana López	¿ Que estrategias ha implementado la entidad para combatir temas de corrupción y soborno ?	Responde Ronald Moreno- Jefe Oficina de Planeación y Gestión	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se publica en página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/Respuests-Tatiana-Lopez.pdf
Formulario Electrónico	Triana Chávez Ricardo	Qué ha pasado con la venta de ventiladores y demás desarrollos que implementa Indumil	Responde, Cr Rodrigo Salazar Echeverri-Subgerente Técnico	Respuesta en vivo- ver sesión de preguntas y respuestas https://youtu.be/ZxXE6Q49Me8 Se publica en la página web https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/07/20220613134415185.pdf

El General (RA) RICARDO GÓMEZ NIETO, Presidente de la Industria Militar, hizo el cierre de la audiencia agradeciendo a los asistentes su participación.

Las encuestas para la evaluación de la rendición de cuentas se realizaron mediante formulario por Google forms las cuales son insumo para realizar esta evaluación como lo explicó el Jefe de grupo de la Oficina de Control Interno de la Industria Militar en su intervención.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

DESPUÉS DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los resultados de la rendición de cuentas serán consignados en un documento de las memorias de la audiencia pública, el cual incluirá un resumen del desarrollo de la audiencia, las respuestas de la Industria Militar a la totalidad de

los planteamientos y/o preguntas inscritas con anterioridad, además, una relación de las opiniones, comentarios, sugerencias, planteamientos, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones del público, con las respuestas correspondientes.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

Con el fin de conocer algunos aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se aplicó encuesta de evaluación, la cual fue publicada en el chat en vivo del evento y en la página web <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScw9Q1APiEdr5IBTUEiqjwzbukAd1T2zOwwc-iASz5BtOGJA/viewform>, diligenciada por cuarenta y cinco (45) asistentes.

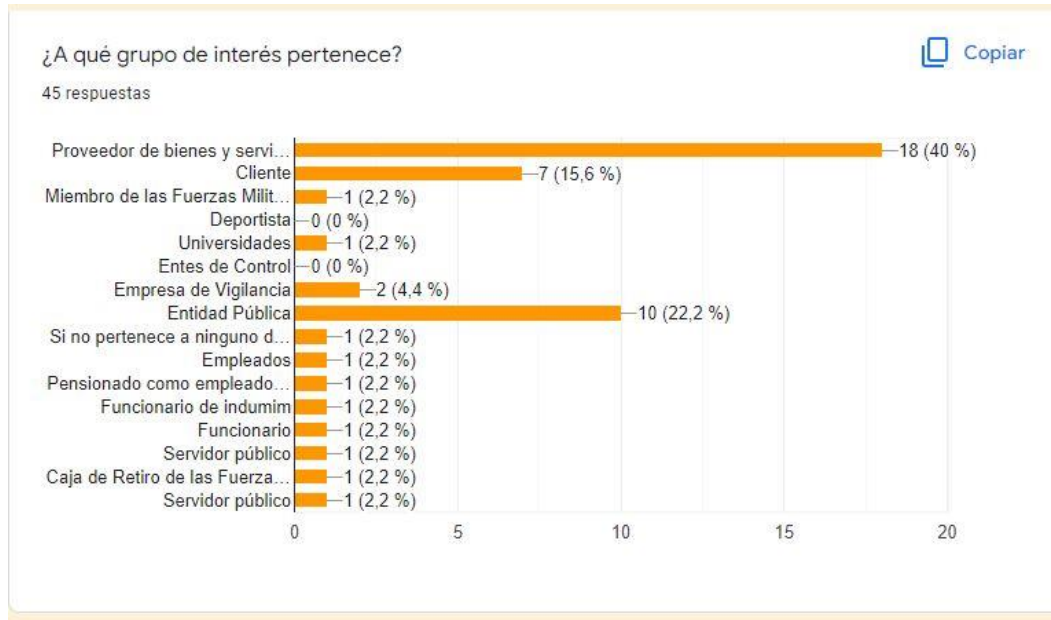
Sección 1 de 2

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2021.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control. Es por eso que el objetivo de la presente encuesta es conocer su opinión acerca de esta jornada, con el propósito de evaluar y realizar los correctivos necesarios para futuros ejercicios de rendición de cuentas.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

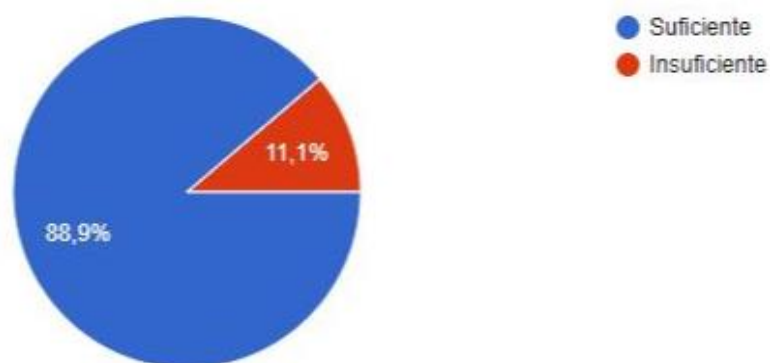
PREGUNTA No. 1
¿A qué grupo de interés pertenece?



Se observa que los grupos de interés más asertivos para diligenciar la encuesta fueron los proveedores y servicio al cliente, entidades públicas, miembros de las fuerzas militares y empresas de vigilancia.

PREGUNTA No. 2
Considera que la Información presentada en la Jornada de Rendición de Cuentas de la Industria Militar fue:

45 respuestas

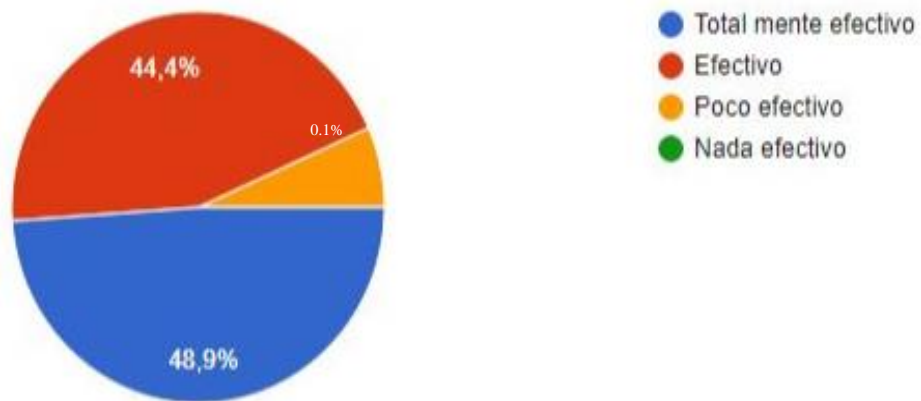


De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta el 88,9% manifestaron que la información fue suficiente y el 11,1% de las personas consideran insuficiente la información reportada en la rendición de cuentas, para lo cual, se recomienda analizar y evaluar los temas sugeridos en las respuestas de la pregunta ¿Qué

tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Jornada de Rendición de Cuentas? para que sean incluidos en la próxima audiencia.

PREGUNTA No. 3

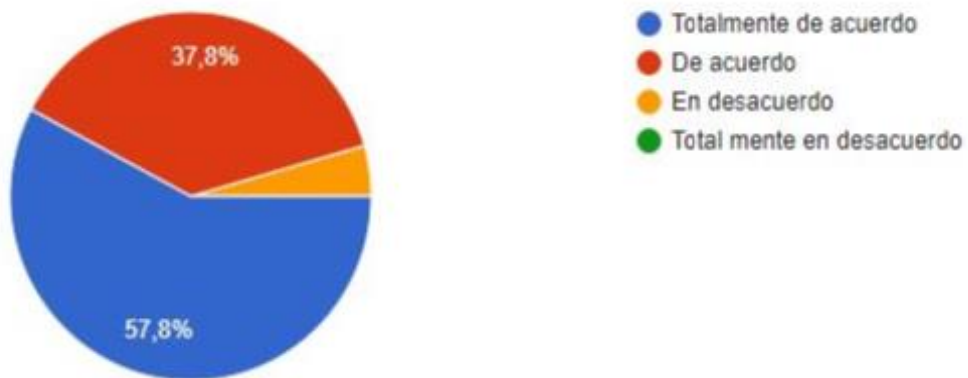
¿Considera usted que la Información presentada en la Rendición de cuentas, permite a la Ciudadanía ejercer control efectivo sobre la gestión de la entidad?



Se puede evidenciar que el 93,3% de la población encuestada está de acuerdo en que la información suministrada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, es de utilidad para ejercer control en la Gestión de la Entidad y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

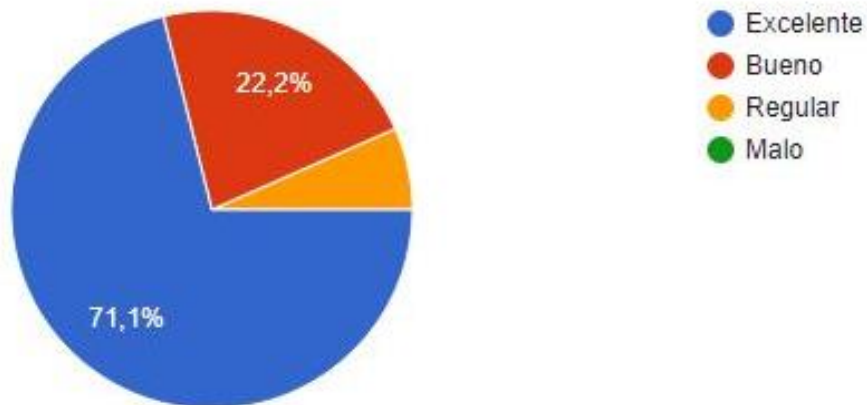
PREGUNTA No. 4

¿El lenguaje utilizado en la Rendición de Cuentas de la Industria Militar fue claro?



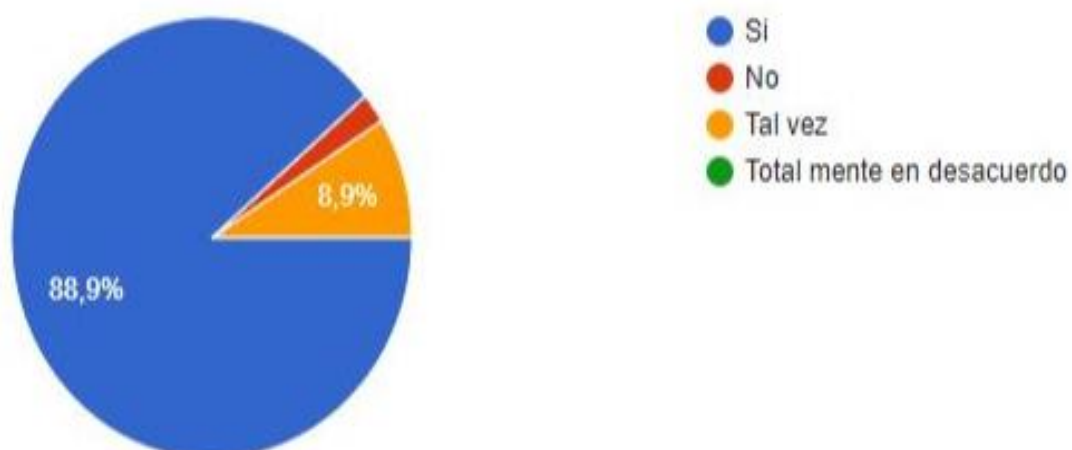
Se observa un porcentaje de 95.6% de personas que consideran que se utilizó un lenguaje claro durante la rendición de cuentas.

PREGUNTA No. 5
En general ¿Cómo clasifica el ejercicio de la Rendición de Cuentas de la Industria Militar?



De acuerdo con la información tabulada de la encuesta, el 71.1% y 22.2% opinaron que el ejercicio de la Rendición de Cuentas fue excelente y bueno respectivamente, el 6.7% de los ciudadanos opinan que de la Industria Militar fue regular. Lo que nos invita a revisar para disminuir el índice de calificación baja de los ciudadanos participantes de estos eventos.

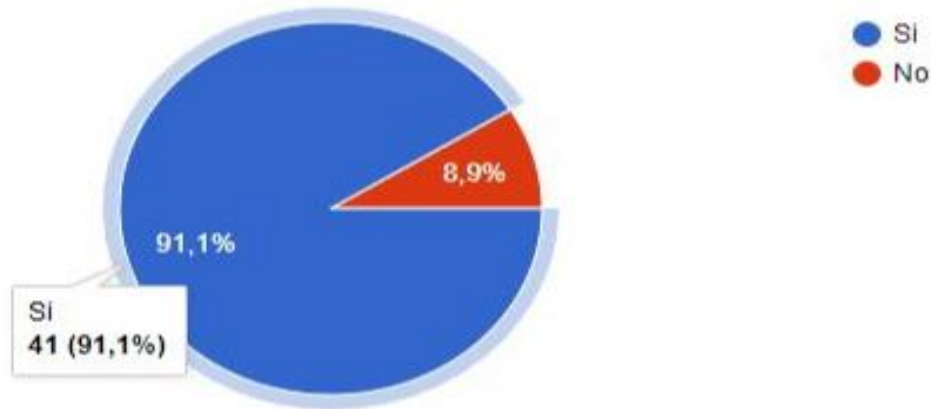
PREGUNTA No. 6
Participaría en una nueva Jornada de Rendición de Cuentas



Con relación a la siguiente pregunta se puede observar que el 88,9% de los encuestados participaría nuevamente en una Jornada de Rendición de Cuentas, solo un pequeño porcentaje correspondiente al 2.2% no participaría de estas.

PREGUNTA No. 6

En la jornada de Rendición de Cuentas de la Industria Militar se dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad



El 91,1 % de los encuestados manifiesta mediante la presente gráfica, que se dieron a conocer los diferentes resultados con relación a la Gestión de la Entidad durante la Vigencia 2021.

Información tomada de la tabulación generada en Google forms.

COMENTARIOS EN LA ENCUESTA

¿Qué tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Jornada de Rendición de Cuentas? (45 respuestas)	<i>“Proyectos futuros”</i>
	<i>“Clientes con los productos”</i>
	<i>“Ninguna observación al respecto”</i>
	<i>“Acciones sociales”</i>
	<i>“Las armas de legalidad reducida”</i>
	<i>“Ninguno”</i>
	<i>“Mostrar o hablar más de los productos y procesos que hacen en cada planta(de ser posible)”</i>
	<i>“Armas traumáticas”</i>
	<i>“Enfoque de responsabilidad social empresarial”</i>
	<i>“Armas traumáticas”</i>
	<i>“Ninguna”</i>
	<i>“Resaltar las prebendas de la industria”</i>
	<i>“Todos fueron cubiertos”</i>
	<i>“Oportunidades de negocio”</i>
	<i>“Temas de avance de la reestructuración”</i>
	<i>“Nuevas tecnologías en explosivos Industriales.”</i>
<i>“Más preguntas de proveedores y ciudadanía, incluso en vivo (abrir micrófono en algún momento)”</i>	
<i>“Fue muy completo”</i>	

	<i>“Un tema muy importante sería exponer las contingencias que tienen para no tener que depender de otros países cuando acá se puede fabricar todo tipo de material explosivos y accesorios de voladura.”</i>
	<i>“Profundizar en procesos en las plantas, lo que se pueda decir.”</i>
	<i>“Gestión social”</i>
	<i>“Resultados”</i>
	<i>“Ninguno”</i>
	<i>“Respuestas oportunas a las solicitudes.”</i>
	<i>“Ninguno”</i>
	<i>“Responsabilizarse Social”</i>
	<i>“Trámites en línea, facturación electrónica”</i>
	<i>“Venta de Munición”</i>
	<i>“Ninguna”</i>
	<i>“NO APLICA”</i>
	<i>“Ninguno”</i>
	<i>“subsidios”</i>
	<i>“Próximos contratos que saldrán”</i>
	<i>“Nuevos proyectos”</i>
	<i>“ninguno”</i>
	<i>“Resultados en ahorros energéticos en las diferentes fábricas”</i>
	<i>“Innovación”</i>
	<i>“Labor social de Indumil”</i>
	<i>“Para los proveedores proyectos que se tienen programados”</i>
	<i>“Actualización de datos en permisos de porte y tenencia.”</i>
	<i>“NINGUNO”</i>
	<i>“ESTA BIEN ASI”</i>
	<i>“Levantamiento de la restricción del uso y porte de armas.”</i>
	<i>“Generación de empleo y nuevas oportunidades laborales para personal del municipio de Soacha donde existe variedad de problemas sociales, ya que la Industria Militar se encuentra en este municipio. Como valor agregado integrar mensajes sobre los derechos humanos y enviar mensajes puede ser por redes sociales que las armas son primordialmente para el uso de las fuerzas militares para proteger la ciudadanía y la Nación. “</i>
	<i>“Especificar los proyectos de inversión por segmento del mercado”</i>
	<i>“Muy buena la organización, total claridad en la información”</i>
	<i>“La mejor empresa para trabajar”</i>

<p>Le gustaría dejar una sugerencia, felicitación y/o Comentario (29 respuestas)</p>	<p><i>“Felicitarlos por el desarrollo que representan para el país”</i></p>
	<p><i>“Una felicitación a todo el equipo de trabajo de la Industria Militar por su excelente Labor.”</i></p>
	<p><i>“Es una hermosa y excelente empresa, felicito a todo el personal, son de mucha calidad humana y tienen una gran atención telefónica y personal. Se aprecia la organización a todo nivel.”</i></p>
	<p><i>“No. Gracias”</i></p>
	<p><i>“Me siento muy orgullosa de pertenecer a este equipo”</i></p>
	<p><i>“La fábrica Fagecor dice que cumplió con todo pero se requieren revólveres y pistolas para la venta y solo llegan una pocas uno visualiza los incumplimientos de producción y nosotros somos los afectados por qué tenemos que dar explicaciones a los clientes, además la demanda de estas Armas es bastante y no se tiene cómo atenderla. Le falta más liderazgo al director para que pueda maniobrar mejor al interior de su fábrica y no tenga grupos privilegiados y se vean los resultados no con manipulación de información cómo está acostumbrado.”</i></p>
	<p><i>“Felicitaciones a la Industria militar por el aporte al desarrollo minero del país.”</i></p>
	<p><i>“Muchas felicitaciones a la entidad.”</i></p>
	<p><i>“Felicitaciones”</i></p>
	<p><i>“Mi sugerencia queja y reclamación es debido a la falta de material explosivos, como es posible que ya llevamos un año con un desabastecimiento total, de detonadores No 8 y su plan de contingencia los No Eléctricos los pedidos lleguen en un 30 % y los Eléctricos que son otro plan de contingencia tampoco tengan existencias. se habló del crecimiento económico, pero no fue por ventas superiores sino por el incremento tal elevado que han tenido los explosivos. muy grave como se maquillan las cosas cuando la verdad es otra.</i></p> <p><i>Sería bueno que se realice una Reunión con todo el gremio minero del país para que en realidad conozcan la problemática de fondo que tenemos los mineros.</i></p>
	<p><i>Muchas gracias.”</i></p>
	<p><i>“Felicitaciones a la familia Indumil, muy profesionales en lo que hacen, excelente atención y amabilidad del personal”</i></p>
	<p><i>“ninguna”</i></p>
	<p><i>“Muy buen ejercicio”</i></p>
<p><i>“Una buena planeación”</i></p>	

“Como raro la Industria Militar en especial el proceso de la Secretaría General, dilatando a acomodo propio la audiencia pública de Rendición de Cuentas... Señor General no sé puede permitir que está oficina haga lo que quiera de la mano de la Oficina de planeación guardando las preguntas que cómo ciudadanos tenemos derecho a qué respondan.”

“Agradecemos a la Industria -INDUMIL por el cumplimiento y el gran trabajo que hacen en esta actividad ciudadana, ejemplo del Grupo GSED.

Felicitaciones a la Señorita presentadora, como poder tener alianzas en la parte de comunicaciones e invitarla hacer parte de nuestra Audiencia Pública.

Adoptamos la estrategia que se encuentra publicada en la página web teniendo en cuenta que es él insumo para qué como esta, sea una actividad participativa.

Felicidades !!!”

“Felicidades, mejor que la vigencia 2020 respuestas oportunas e interactivas en el aplicativo chat de la plataforma.

Felicitaciones querida INDUMIL y el equipo que logro tan grandes resultados en este ejercicio.”

“Al señor comercial no se le entendió nada, se notaba que no sabía lo que hablaba y tenía susto de no saber las cifras de su gestión.”

“Ninguno”

“NO APLICA “

“sí”

“muy buena”

“no”

“Felicitaciones a la industria Militar por estar siempre a la vanguardia y a su mejora continua en los estándares de calidad.”

“El proceso de actualización de datos en un permiso de porte o tenencia debería ser más sencillo. Esta diligencia debería hacerse a través de la página web y no tener costo.”

“Restricción total en la importación de armas no letales a particulares, la producción, control y distribución de esta clase de armas sólo es del Estado en cabeza de INDUMIL.”

“Una felicitación a la Industria Militar INDUMIL, se ve la organización en la sesión de la Audiencia Pública y el interés de interactuar con la ciudadanía, las iniciativas empresariales son novedosas, los oradores hablaron en un lenguaje claro y con propiedad del tema.”

Con relación a los comentarios realizados en las preguntas de la encuesta “...¿Qué tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Jornada de Rendición de Cuentas? y ¿Le gustaría dejar una sugerencia, felicitación y/o Comentario?... ”, se observa que se generaron varias felicitaciones con respecto al desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas, a la información socializada, a la labor realizada por la Industria Militar en cuanto al cumplimiento de lo establecido en la normatividad que regula las rendiciones de cuentas.

De igual forma se observaron algunas sugerencias de mejora para las subgerencias comercial, industrial, administrativa, oficina asesora de planeación y secretaria general.

Recomendaciones

- Analizar la viabilidad de incluir en la próxima audiencia las observaciones realizadas por los ciudadanos en respuesta a la pregunta ¿Qué tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Jornada de Rendición de Cuentas?
- Se registraron comentarios entre los cuales hay varias peticiones que deben ser registradas en el módulo creado para la audiencia pública con sus respectivas respuestas.
- Líderes de procesos verificar todos los comentarios expresados por las personas asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas en las preguntas enviadas por los canales establecidos, en el chat y en la encuesta con el fin de generar oportunidades de mejora a las cuales se les dará seguimiento para la próxima rendición de cuentas.
- Publicar oportunamente los informes de gestión y demás temas interés ciudadano, teniendo en cuenta que es información que permite la participación ciudadana y el control social.

ORIGINAL FIRMADO
I.SIS. LAURA VICTORIA VELANDIA RAMOS
Profesional Oficina de Control Interno
Encargada de las funciones del Jefe de Grupo de Control Interno

Elaboró: Bibiana Andrea Gallego
Analista Oficina de Control Interno